Retirement & Health Study

What is the Retirement & Health Study

The Retirement and Health Study (RHS) is an important survey on Singapore residents' retirement and healthcare needs, and how they change over time. Launched in 2014, we interview selected individuals every two years. The RHS provides valuable information for government agencies to understand changes in the economic and health circumstances of Singapore residents, helping to improve ageing-related policies and services in Singapore.

The RHS 2026/27 will be conducted between October 2026 and September 2027.

Frequently Asked QUESTIONS

General information about the Retirement and Health Study

1 Why am I being selected for the study?

You have been randomly selected to participate in the RHS to ensure that the information collected is representative of Singapore's population aged 45 and above. The selection process is designed to gather insights from a diverse cross-section of residents to better understand retirement planning and health needs across our community.

Your participation will be valuable in helping to inform policies and programmes that support Singaporeans in their retirement years.

2 I have participated before. Why are you contacting me again? The questions are the same as the previous round.

We greatly appreciate your past participation in the RHS. We are staying in contact with you to get updates on your employment, health and financial situations. This is important as ageing is a process that involves changes in various aspects of our lives.

If you have completed the RHS before, our interviewers will seek your consent to pre-fill the survey using some of your previous responses. This will help reduce the number of questions you have to answer.

3 Why should I participate in the RHS?

Although participation in the RHS is voluntary, we hope that you will agree to take part so that we have a better understanding of the life experiences of your age group. Your participation is important so that we can collect useful data and insights to improve ageing-related policies and services in Singapore.

We appreciate you taking time for this important study. After completing the interview, you will receive a gift card worth $80. If you are participating for the first time, you will receive a gift card worth $70.

4 How long will the interview take?

The average time taken to complete a face-to-face interview is about 80 minutes.

Video call interviews (VCI) take about 100 minutes on average. We seek your understanding that VCI takes longer as our interviewers need more time to ensure a smooth video call experience.

5 Can I opt out of the study?

Participation in the RHS is entirely voluntary.

Our interviewers will be able to work with you to find a convenient date and time for the interview that suits your schedule. Your participation will make a meaningful contribution to understanding the retirement planning and health needs of Singaporeans aged 45 and above.

If you prefer not to participate, you can opt out at any time. We completely understand that not everyone may be available or wish to take part in the study.

You can contact us to do so at cpf_rhs@cpf.gov.sg.

Role of Ascentiq Pte Ltd

1 I have been contacted by Ascentiq Pte Ltd (Ascentiq), and not the CPF Board, for the RHS interview. What is the role of Ascentiq in the RHS?

Ascentiq is a survey company in Singapore that we have engaged to conduct interviews for the RHS. Their interviewers have been trained for the RHS and are required to adhere to strict data security and protection measures.

2 How can I verify the identity of the interviewer?

You can verify our interviewers by:

- Checking the interviewer's mobile number at cpf.gov.sg/rhsinterviewers, or
- Asking to see their authorisation letter from CPF Board with the interviewer's name and interviewer ID number, and a photo-ID card issued by Ascentiq;

If you have any doubts, please call the Retirement and Health Study Office at 6037 4421 or email us at cpf_rhs@cpf.gov.sg.

3 How has Ascentiq obtained my contact details (e.g. phone number and address)?

If you have previously provided your contact details to us, they will be shared with your assigned Ascentiq interviewer to arrange an appointment with you. Your assigned interviewer uses these details solely to arrange your appointment. Ascentiq is required to delete your contact details from their records once they are no longer needed for the RHS.

Protect yourself from Scams

1 How do I tell if the email/WhatsApp/SMS regarding the RHS from CPF Board and Ascentiq is legitimate?

CPF Board will only contact you through official channels:

- Calls from CPF Board will only be made from 6227 1188.
- SMSes will only be sent from "gov.sg" sender ID.
- Sender's email address will end with @cpf.gov.sg or @e.cpf.gov.sg. Check that the email address is spelt correctly.

Ascentiq will contact you through these channels:

- Calls from Ascentiq's staff regarding RHS will only be made from 8930 3399 or 6227 1188.
- Messages/calls from interviewers' contact numbers can be verified via cpf.gov.sg/rhsinterviewers
- Email address ends with @ascentiq.com.sg.

If you have any questions, please call the Retirement and Health Study Office at 6037 4421 or email us at cpf_rhs@cpf.gov.sg.

Preparing for the RHS Interview

1 What do I need to do after receiving the notification from CPF Board on the RHS?

An interviewer from our appointed survey company, Ascentiq, will contact/visit you to conduct the survey. If you have a preferred day/time/venue for the interviewer to visit, you can make an appointment via the following:

Scan the QR code
(cpf.gov.sg/rhsappointment)

Phone: **8930 3399** from Monday to Friday, 9am to 5pm (except public holidays)

Email: **RHS@ascentiq.com.sg**

The RHS can be completed via a face-to-face interview at your preferred location (e.g. home), or via a video call interview. Please indicate your preference when confirming the appointment.

2 What do I need to participate via a video call interview?

You may participate in the survey through a video call interview if you have the following:

- A tablet / laptop / desktop / mobile with camera function
- Broadband internet access at home
- Valid Singpass login credentials
- Access to email

The video call interview will be completed via Microsoft Teams. Our interviewers will share with you the relevant guides for the video call interview nearer to your appointment.

3 What will I be asked during the interview?

The RHS seeks to understand Singapore residents' retirement and healthcare needs and how these needs change over time. During the interview, you will be asked questions on:

- Family and household expenses
- Employment status
- Retirement plans and saving behaviour
- Income, personal savings and assets
- Benefits from the Government or Social Service Agencies
- Health conditions and healthcare expenses
- Healthcare schemes and insurance plans

If you have completed the RHS before, our interviewers will also seek your consent to pre-fill the survey using your previous responses. This will help reduce the number of questions you will be required to answer. Examples of information that could be pre-filled are:

- Annuity Plan/Pension Scheme (e.g. frequency of payouts)
- Employment records (e.g. Company name, Year of starting job, Employment status)

4 Why do you need to ask about my income, personal savings, and assets?

We understand that such information is sensitive. Information on income, savings and assets helps us understand how financially prepared Singapore residents are for retirement. All information you provide for the RHS will be kept strictly confidential, and will not be used in any way that can identify you. Feel free to inform the interviewer if you are not comfortable with answering any of these questions.

Our interviewers will **never** ask you for your personal bank and Singpass login credentials (e.g. login passwords, token/SMS One-Time Password (OTP)). If you encounter any such requests, please contact us immediately at 6037 4421 or cpf_rhs@cpf.gov.sg.

5 What should I do to prepare for the interview?

We will be asking you about your family and household expenses, employment status and retirement plans, finances, healthcare utilisation and healthcare expenses. To facilitate your recall, you can gather the following information before the interview:

- Your savings and investment holdings, such as latest bank account balances and current value of shares and bonds. Our interviewers will **not** ask you for your bank login credentials or any One-Time Password (OTP).

- Your household expenditure, such as housing/vehicle insurance premiums, property tax and conservancy charges/ estate management fees.

- Your healthcare and life insurance plans, such as insurance premiums and the surrender values (which can be found in your insurance statements or policy documents).

With your permission, we will obtain specified information from government agency databases (e.g. your CPF balances and payouts, HDB housing transactions, healthcare expenses incurred in hospitals and polyclinics). This will help reduce the number of questions you have to answer. Our interviewer will ask for your permission to do so before the interview starts.

Protecting your data

1 How do you ensure that the information provided by me is kept confidential?

All staff handling the information collected through this survey must comply with personal data safeguards under the Public Sector Governance Act and the Government Instruction Manuals. This includes respecting the privacy of members of the public and not sharing personal data (e.g. names or NRICs) with any unauthorised parties. To safeguard your data, all electronic storage and transmission of data is secured with the appropriate security technologies.

2 Will my information be shared with other Government Agencies?

Your survey responses may be shared with other agencies or linked with data in government databases for analysis to improve ageing-related policies and services in Singapore. Rest assured your information will be kept strictly confidential.

3 Why do you ask for my name and partial NRIC number at the start of the interview?

We ask for your personal details to ensure that we are reaching out to the correct participant.

If you are participating via video call interview, you will need to log in to Singpass on your own to provide your consent to participate in the RHS. You will **not** be required to share your Singpass log-in credentials, or other non-essential personal data, with our interviewers.

Your confidentiality is important to us. We ensure that only authorised officers can access your data. CPF Board is fully compliant with relevant data protection laws and adopts the highest standards for data security.

The government will also gradually move away from the use of partial NRIC numbers, though this will be conducted in progressive stages. Please refer to this link for more information.

After the interview

1 How do I receive my gift card after completing the interview?

For the face-to-face interview, you will receive your gift card from our interviewers at the end of the interview.

For the video call interview, our interviewers will arrange a date and time to deliver your gift card to you.

2 Why am I being contacted after the interview to verify information given during the interview?

As part of our quality control process, you may be re-contacted within 2 months after the interview by Ascentiq, our appointed survey company. This is to verify that the survey was conducted properly, and that information was accurately obtained by the interviewer. For quality control purposes, Ascentiq will contact you using the number 6227 1188.

3 If I change my mind about providing consent for this survey, can I withdraw my consent?

Yes, you can withdraw your consent at any time. Your participation in the RHS is entirely voluntary. Please contact us at 6037 4421 or email us at cpf_rhs@cpf.gov.sg to withdraw your consent.

退休养老与健康调查（RHS）是什么？

退休养老与健康调查是一项重要的调查，目的是了解新加坡居民在退休和医疗保健方面的需求，以及这些需求如何随着时间而改变。

这项调查于2014年展开，每两年对选定人士进行一次访问。调查结果有助于政府机构研究新加坡居民经济和健康状况变化，从而改进新加坡的老龄化相关政策和服务。

2026/27年退休养老与健康调查将在2026年10月至2027年9月期间进行。

常见问题

退休养老与健康调查的基本信息

1 我曾参与过调查，访问问题也和上次一样。你们为什么再次联系我？

我们非常感谢您过去参与退休养老与健康调查。随着岁数的增加，我们的生活各方面或发生变化。因此，我们为了了解您在就业、健康和财务方面的最新状况而再次与您联系。

如果您曾经参与这项调查，调查员将征求您的同意，根据您之前所提供的资料，预先填写调查表格中的一些问题。这将减少您所需回答的问题数量。

2 我为什么要参与退休养老与健康调查？

参与退休养老与健康调查属于自愿性质，但我们希望您能同意参与。您的参与将有助于我们更好了解您所属人群的生活经历，收集实用的数据和观点，从而改进新加坡的老龄化相关政策和服务。

为了感谢您抽出时间参与这项重要调查，您将在访问结束后获得价值$80的购物卡。如果您是第一次参与，您将获得价值$70的购物卡。

3 访问需要多长时间?

面对面访问需要大约80分钟。

为了确保访问顺利进行，视频访问则需要更多时间，大约100分钟。这是因为我们的调查员需要更多时间来确保视频通话顺利进行，敬请谅解。

4 我可以选择退出这项调查吗?

参与退休养老与健康调查完全是自愿的。

我们的调查员将与您协调，安排适合您时间表的便利访问日期和时间。您的参与将为了解45岁及以上新加坡人的退休规划和健康需求做出有意义的贡献。

如果您不愿意参与，您可以随时选择退出。我们完全理解并非每个人都有时间或愿意参与这项调查。您可以通过 cpf_rhs@cpf.gov.sg 与我们联系以退出调查。

Ascentiq Pte Ltd 扮演的角色

1 Ascentiq Pte Ltd (Ascentiq) 与我联系，准备进行退休养老与健康调查。联系我的并不是中央公积金局。Ascentiq 公司在这项调查中扮演什么角色?

Ascentiq 是一家新加坡调查公司，中央公积金局聘请他们为这项调查进行访问工作。Ascentiq 公司的调查员已经过培训，可以胜任调查的访问工作。Ascentiq 公司及其调查员必须遵守数据安全和保护措施。

2 我如何确认调查员的身份?

您可以通过以下方式确认调查员的身份：

- 在 cpf.gov.sg/rhsinterviewers 核实调查员的手机号码；或
- 查看由中央公积金局发出的授权信，信中印有调查员的姓名和身份证号码，以及由 Ascentiq 公司发出的附带照片的工作证；

如有任何疑问，请致电 6037 4421 或发电邮 cpf_rhs@cpf.gov.sg 至退休养老与健康调查事务处。

❸ Ascentiq 是如何获得我的联系资料（例如电话号码和地址）？

如果您曾向我们提供联系资料，资料会与 Ascentiq 公司调查员分享，以便与您安排会面。

您指定的调查员仅使用这些资料来安排预约。一旦退休养老与健康调查不再需要您的联系方式，Ascentiq 公司必须从其记录中删除您的联系详情。

保护自己免受诈骗

❶ 我如何辨别中央公积金局和 Ascentiq 公司发送的关于退休养老与健康调查的电邮/WhatsApp/短信是否真实？

中央公积金局只会通过官方渠道与您联系：

- 中央公积金局的来电只会来自 6227 1188。
- 短信只会从“gov.sg”发送方ID发送。
- 发送方的电邮地址将以 @cpf.gov.sg 或 @e.cpf.gov.sg 结尾。请确认电邮地址拼写正确。

Ascentiq 将通过以下渠道与您联系：

- Ascentiq员工有关退休养老与健康调查的来电只会来自 8930 3399 或 6227 1188。
- 访问人员联系电话可通过 cpf.gov.sg/rhsinterviewers 进行验证
- 电邮地址以 @ascentiq.com.sg 结尾。

如有任何疑问，请致电 6037 4421 或发电邮 cpf_rhs@cpf.gov.sg 至退休养老与健康调查事务处。

为退休养老与健康调查访问做准备

1 收到中央公积金局有关退休养老与健康调查的通知后，我需要做些什么？

我们指定的调查公司 Ascentiq 的调查员将联系/拜访您以进行访问。如果您要选择调查员到访的日期、时间、地点，您可以通过以下方式预约：

扫描二维码
(cpf.gov.sg/rhsappointment)

致电 8930 3399（星期一至星期五，上午9点到下午5点，公共假期除外）

发电邮至 **RHS@ascentiq.com.sg**

您可以在选择的地点（例如家中）接受面对面访谈，或通过视频方式接受访问。请在确认预约时注明您的选择。

2 视频访问需要做些什么？

若您具备以下条件，可通过视频方式接受访问：

- 有摄像功能的平板电脑/笔记本电脑/桌上电脑/手机
- 家中有宽带互联网
- 有效的 Singpass 登录凭证
- 有电子邮件账号

视频访问将通过 Microsoft Teams 进行。调查员将在临近预约日期时与您分享视频访问的相关指南。

3 调查员会问我哪些问题？

退休养老与健康调查的目的是了解新加坡居民的退休和医疗保健需求，以及这些需求如何随着时间而改变。在访问过程中，您将被问及以下问题：

- 家庭开支
- 就业状况
- 退休计划和储蓄习惯
- 收入、个人储蓄和资产
- 政府或社会服务机构提供的福利
- 健康状况和医疗开支
- 医疗保健计划和保险计划

若您曾经参与这项调查，调查员将征求您的同意，根据您之前所提供的资料，预先填写调查表格中的一些问题。这将减少您所需回答的问题数量。可以预填的问题包括：

- 年金计划/养老金计划（例如每隔多久领取一次入息）
- 就业记录（例如公司名称、开始工作的年份、就业状况）

4 为什么需要询问我的收入、个人储蓄和资产情况？

我们理解个人收入、储蓄和资产情况是敏感资料。但是，这些资料将有助于我们了解新加坡居民为退休所做的财务准备。在访问中所提供的所有信息将严格保密，不会以任何可识别您的身份的方式被使用。如您不愿意回答任何问题，请告知调查员。

调查员**绝不会**要求您提供个人银行和 Singpass 登录凭证（例如登录密码、验证令牌/以短信发送的一次性密码）。如果您遇到任何此类请求，请立即拨电 6037 4421 或发电邮 cpf_rhs@cpf.gov.sg。

5 我应该为访问做哪些准备？

我们将询问您关于家庭开支、就业状况和退休计划、财务状况、使用医疗保健以及医疗费用等方面的问题。您可以在访问前准备以下资料：

- 您的储蓄和投资，例如最新的银行存款余额，以及股票和债券的现有价值。调查员不会要求您提供银行登录凭证或任何一次性密码(OTP)。
- 您的家庭支出，如住房/车辆保险费、房地产税、杂费/物业管理费。
- 您的医疗和人寿保险计划，如保险费和退保价值（可在您的保险报表或保单文件中找到）。

在征得您的同意后，我们将从政府机构的数据库中获取特定信息（例如您的公积金账户余额和付出、组屋相关的交易、医院和综合诊疗所的医疗费用）。这将有助于减少您所需回答的问题数量。调查员将在访问开始前征求您的同意。

保护您的资料

1 你们如何确保我提供的资料获得保密？

所有参与此项调查并收集信息的工作人员都必须遵守《公共部门治理法令》和《政府指导手册》中规定的个人数据保护措施。这包括尊重公众的隐私，不与任何未经授权者分享个人资料（例如姓名或身份证号码）。为了保护您的资料，所有电子数据的存储和传输均采用适当的安全技术。

2 我的资料会与其他政府机构共享吗？

您在访问中提供的答案可能会与其他机构共享，或与政府数据库中现有的数据进行关联分析，以改进新加坡的老龄化相关政策和服务。资料将严格保密。

3 为什么在访问开始时要求我提供我的姓名和部分身份证号码？

我们询问您的个人详细信息是为了确保我们联系到正确的参与者。

如果您通过视讯访问参与，您需要自行登录 Singpass 以提供您参与退休养老与健康调查的同意。您无需与我们的访问人员分享您的 Singpass 登录凭证或其他非必要的个人数据。

您的隐私对我们很重要。我们确保只有获得授权的人员才能访问您的数据。中央公积金局完全遵守相关的数据保护法律，并采用最高标准的数据安全措施。

政府也将逐步停止使用部分身份证号码，但这将分阶段进行。请参阅此链接了解更多信息。

访问之后

1 完成访问后，我该如何领取购物卡？

面对面访问后，调查员会将购物券卡交给您。

视频访问后，调查员会与您安排日期和时间，将购物卡送交给您。

2 为什么访问结束后，有人联系我，核实我在访问中提供的信息？

这是控制质量的流程之一，指定的调查公司 Ascentiq 可能在访问结束后的两个月内再次与您联系。这是为了确保调查按妥当的方式进行，以及调查员收集的信息准确无误。Ascentiq 公司进行质量控制时，将通过电话号码 6227 1188 与您联系。

3 如果我改变主意，不再同意参与调查，我可以撤销我的同意吗？

您可以随时撤销同意）。参与退休养老与健康调查属于自愿性质。请致电 6037 4421 或发送电子邮件至 cpf_rhs@cpf.gov.sg 与我们联络，以撤销您的同意声明。

Apakah itu Kajiselidik Persaraan dan Kesihatan (RHS)?

Kaji Selidik Persaraan dan Kesihatan (RHS) ialah tinjauan penting tentang keperluan persaraan dan penjagaan kesihatan penduduk Singapura, dan bagaimana ia berubah dari semasa ke semasa. Dilancarkan pada 2014, individu terpilih ditemu ramah dua tahun sekali. RHS telah menjadi sumber maklumat yang baik untuk agensi-agensi pemerintah untuk mengkaji perubahan dalam keadaan ekonomi dan kesihatan penduduk Singapura, untuk mempertingkatkan dasar-dasar dan perkhidmatan berkaitan penuaan di Singapura.

RHS 2026/27 akan dijalankan antara Oktober 2026 dan September 2027.

SOALAN -soalan Lazim

Maklumat umum tentang Kaji selidik Persaraan dan Kesihatan

1 Mengapakah saya dipilih untuk kajian ini?

Anda telah dipilih secara rambang untuk menyertai RHS bagi memastikan maklumat yang dikumpul mewakili penduduk Singapura berumur 45 tahun ke atas. Proses pemilihan direka untuk mengumpul pandangan daripada pelbagai lapisan penduduk untuk memahami dengan lebih baik keperluan perancangan persaraan dan kesihatan di seluruh komuniti kita.

Penyertaan anda akan sangat bernilai dalam membantu membentuk dasar-dasar dan program-program yang menyokong rakyat Singapura dalam tahun-tahun persaraan mereka.

2 Saya telah mengambil bahagian sebelum ini. Kenapa anda hubungi saya lagi? Soalan-soalan adalah sama seperti pusingan sebelumnya.

Kami amat menghargai penyertaan anda yang lalu dalam RHS. Kami terus menghubungi anda untuk mendapatkan maklumat terkini tentang pekerjaan, kesihatan dan keadaan kewangan anda. Ini penting kerana penuaan adalah proses yang akan melibatkan perubahan dalam pelbagai aspek kehidupan kita.

Jika anda telah melengkapkan RHS sebelum ini, penemuramah kami akan meminta persetujuan anda untuk mengisi dahulu tinjauan menggunakan beberapa jawapan yang dikumpulkan daripada anda sebelum ini. Ini akan membantu mengurangkan bilangan soalan yang perlu anda jawab.

3 Mengapakah saya perlu menyertai RHS?

Walaupun penyertaan dalam RHS adalah atas secara sukarela, kami berharap anda bersetuju untuk mengambil bahagian supaya kami dapat membangunkan pemahaman yang lebih baik tentang pengalaman hidup kumpulan umur anda. Penyertaan anda adalah penting supaya kami dapat mengumpulkan data dan pandangan yang berguna untuk mempertingkatkan dasar-dasar dan perkhidmatan berkaitan penuaan di Singapura.

Kami menghargai masa yang anda luangkan untuk mengambil bahagian dalam kaji selidik penting ini. Selepas selesai temu ramah, anda akan menerima baucar bernilai $80. Jika anda mengambil bahagian buat kali pertama, anda akan menerima baucar bernilai $70.

4 Berapa lamakah masa temu ramah?

Purata masa yang diambil untuk menyelesaikan temu ramah bersemuka adalah kira-kira 80 minit.

Purata masa yang diambil untuk menyelesaikan temu ramah panggilan video ialah kira-kira 100 minit. Kami memohon pengertian anda bahawa ia mengambil masa yang lebih lama berbanding temu ramah bersemuka, kerana penemuramah kami memerlukan lebih banyak masa untuk memastikan pengalaman temu ramah panggilan video yang lancar.

5 Bolehkah saya memilih untuk tidak menyertai kajian ini?

Penyertaan dalam RHS adalah sepenuhnya secara sukarela.

Penemu ramah kami akan dapat bekerjasama dengan anda untuk mencari tarikh dan masa yang sesuai untuk temu ramah mengikut jadual anda. Penyertaan anda akan memberikan sumbangan bermakna untuk memahami keperluan perancangan persaraan dan kesihatan rakyat Singapura berumur 45 tahun ke atas.

Jika anda memilih untuk tidak mengambil bahagian, anda boleh memilih keluar pada bila-bila masa. Kami memahami bahawa tidak semua orang n ada masa atau ingin mengambil bahagian dalam kajian ini. Anda boleh menghubungi kami untuk berbuat demikian di cpf_rhs@cpf.gov.sg.

Peranan Ascentiq Pte Ltd

1 Saya telah dihubungi oleh Ascentiq Pte Ltd (Ascentiq), dan bukan Lembaga CPF, untuk temu ramah RHS. Apakah peranan Ascentiq dalam RHS?

Ascentiq ialah sebuah syarikat tinjauan di Singapura yang telah kami lantik untuk menjalankan temu ramah untuk RHS. Penemuramah dari Ascentiq telah dilatih untuk menjalankan temu ramah untuk RHS. Ascentiq dan penemuramahnya dikehendaki mematuhi langkah-langkah keselamatan dan perlindungan data.

2 Bagaimanakah saya boleh mengesahkan identiti penemuramah?

Anda boleh mengenal pasti penemuramah kami dengan:

- Mengesahkan nombor telefon bimbit penemuramah di cpf.gov.sg/rhsinterviewers atau

- Meminta untuk melihat surat kebenaran yang dikeluarkan oleh Lembaga CPF dengan nama dan nombor ID penemuramah yang tercetak padanya, serta kad pengenalan bergambar yang dikeluarkan oleh Ascentiq;

Jika anda ada sebarang keraguan, sila hubungi Pejabat Kajiselidik Persaraan dan Kesihatan di 6037 4421 atau e-mel kami di cpf_rhs@cpf.gov.sg.

3 Bagaimanakah Ascentiq memperoleh butiran hubungan saya (contohnya nombor telefon dan alamat)?

Jika anda telah memberikan butiran hubungan anda kepada kami sebelum ini, ia akan dikongsikan dengan penemuramah Ascentiq yang ditugaskan untuk mengatur temu janji dengan anda. Penemuramah yang ditugaskan menggunakan maklumat ini semata-mata untuk mengatur temu janji anda. Ascentiq dikehendaki memadamkan maklumatanda daripada rekod mereka sebaik sahaja ia tidak lagi diperlukan untuk RHS.

Lindungi diri anda daripada penipuan

1 Bagaimanakah saya boleh mengetahui sama ada e-mel/WhatsApp/SMS mengenai RHS daripada Lembaga CPF dan Ascentiq adalah sah?

Lembaga CPF hanya akan menghubungi anda melalui saluran rasmi:

- Panggilan daripada Lembaga CPF hanya akan dibuat dari 6227 1188.
- SMS hanya akan dihantar dari ID pengirim "gov.sg".
- Alamat e-mel pengirim akan berakhir dengan @cpf.gov.sg atau @e.cpf.gov.sg. Pastikan alamat e-mel dieja dengan betul.

Ascentiq akan menghubungi anda melalui saluran-saluran ini:

- Panggilan daripada kakitangan Ascentiq berkenaan RHS hanya akan dibuat dari 8930 3399 atau 6227 1188.
- Nombor hubungan mesej/panggilan daripada penemuramah boleh disahkan melalui cpf.gov.sg/rhsinterviewers
- Alamat e-mel berakhir dengan @ascentiq.com.sg.

Jika anda ada sebarang keraguan, sila hubungi Pejabat Persaraan dan Kajiselidik Kesihatan di 6037 4421 atau e-mel kami di cpf_rhs@cpf.gov.sg.

Persediaan untuk Temu ramah RHS

1 Apakah yang perlu saya lakukan selepas menerima maklumana Lembaga CPF mengenai RHS?

Penemuramah daripada syarikat tinjauan yang telah kami lantik, Ascentiq, akan menghubungi/melawat anda untuk menjalankan tinjauan. Jika anda mempunyai hari/masa/tempat pilihan untuk dilawati penemuramah, anda boleh membuat temu janji melalui yang berikut:

Imbas kod QR
(cpf.gov.sg/rhsappointment)

8930 3399 dari Isnin hingga Jumaat, 10 pagi hingga 6 petang (kecuali cuti umum)

E-mel: **RHS@ascentiq.com.sg**

RHS boleh dijalankan melalui temu ramah bersemuka di lokasi pilihan anda (contohnya di rumah), atau melalui temu ramah panggilan video. Sila nyatakan pilihan anda semasa mengesahkan temu janji.

2 Apakah yang perlu saya lakukan untuk menyertai temu ramah panggilan video?

Anda dijemput untuk mengambil bahagian dalam tinjauan melalui temu ramah panggilan video jika anda mempunyai semua yang berikut:

- Tablet / komputer riba / komputer meja / telefon bimbit dengan fungsi kamera
- Akses internet jalur lebar di rumah
- Akaun log masuk Singpass yang sah
- Akses kepada e-mel

Akuan panggilan video akan diselesaikan melalui Microsoft Teams. Penemuramah kami akan berkongsi dengan anda panduan yang berkaitan untuk temu ramah panggilan video hampir dengan masa temu janji anda.

3 Apakah yang akan ditanya pada saya semasa temu ramah?

RHS berusaha untuk memahami keperluan persaraan dan penjagaan kesihatan penduduk Singapura dan bagaimana keperluan ini berubah dari masa ke semasa. Semasa temu ramah, anda akan ditanya soalan-soalan mengenai:

- Perbelanjaan keluarga dan isi rumah
- Status pekerjaan
- Perancangan persaraan dan tabiat menabung
- Pendapatan, simpanan peribadi dan aset
- Manfaat daripada Pemerintah atau Agensi Perkhidmatan Sosial

- Keadaan kesihatan dan perbelanjaan penjagaan kesihatan
- Skim-skim penjagaan kesihatan dan pelan insurans

Jika anda telah melengkapkan RHS sebelum ini, penemuramah kami juga akan mendapatkan persetujuan anda untuk mengisi dahulu tinjauan menggunakan jawapan yang dikumpulkan daripada anda sebelum ini. Ini akan membantu mengurangkan bilangan soalan yang perlu anda jawab. Contoh maklumat yang boleh diisi terlebih dahulu ialah:

- Pelan Anuiti / Skim Pencen (contohnya, kekerapan pembayaran)
- Rekod pekerjaan (iaitu nama Syarikat, Tahun mula bekerja, Status pekerjaan)

4 Mengapakah anda perlu bertanya tentang pendapatan, simpanan peribadi dan aset saya?

Kami faham bahawa maklumat sedemikian adalah sensitif. Maklumat tentang pendapatan, simpanan dan aset akan membantu kami memahami sejauh manakah persediaan kewangan penduduk Singapura untuk bersara. Semua maklumat yang anda berikan untuk RHS akan dirahsiakan sepenuhnya, dan tidak akan digunakan dalam apa juga cara yang boleh mengenal pasti diri anda. Sila beritahu kepada penemuramah jika anda tidak selesa menjawab mana-mana soalan ini.

Penemuramah kami **tidak akan** meminta k kata laluan bank dan Singpass anda (contohnya, kata laluan log masuk, token/Kata Laluan Sekali Guna SMS (OTP). Jika anda diminta berbuat sedemikian, sila hubungi kami dengan segera di 6037 4421 atau cpf_rhs@cpf.gov.sg.

5 Apakah yang perlu saya lakukan untuk bersedia bagi temu ramah ini?

Kami akan bertanya kepada anda tentang perbelanjaan keluarga dan isi rumah anda, status pekerjaan dan rancangan persaraan, kewangan, penggunaan penjagaan kesihatan dan perbelanjaan penjagaan kesihatan. Untuk memudahkan anda mengingat semula, anda boleh mengumpulkan maklumat berikut sebelum temu ramah:

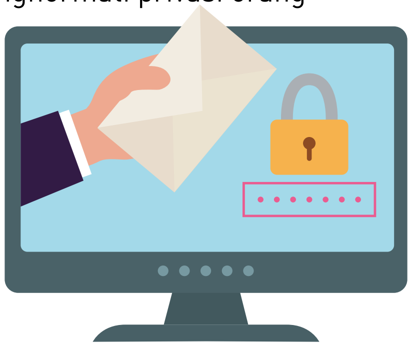
- Wang simpanan dan pelaburan anda, seperti baki simpanan bank terkini dan nilai semasa saham dan bon. Penemuramah kami tidak akan meminta anda untuk akaun log masuk bank anda atau sebarang Kata Laluan Sekali Guna (OTP).
- Perbelanjaan isi rumah anda, seperti premium insurans perumahan/kenderaan, cukai hartanah dan caj penyenggaraan/yuran pengurusan estet
- Pelan penjagaan kesihatan dan insurans hayat anda, seperti premium insurans dan nilai serahan (yang boleh didapati dalam penyata insurans atau dokumen polisi anda).

Dengan kebenaran anda, kami akan mendapatkan maklumat tertentu daripada pangkalan data agensi pemerintah (contohnya, baki dan pembayaran CPF anda, transaksi perumahan HDB, perbelanjaan penjagaan kesihatan yang ditanggung di hospital, poliklinik). Ini akan membantu mengurangkan bilangan soalan yang perlu anda jawab. Penemuramah kami akan meminta kebenaran anda untuk berbuat demikian sebelum temu ramah bermula.

Melindungi data anda

1 Bagaimanakah anda memastikan maklumat yang saya beri akan dirahsiakan?

Semua kakitangan yang mengendalikan maklumat yang dikumpul melalui tinjauan ini dikehendaki mematuhi perlindungan untuk data peribadi dalam Akta Tadbir Urus Sektor Awam dan Manual Arahan Pemerintah. Ini termasuk menghormati privasi orang awam dan tidak berkongsi data peribadi (contohnya, nama atau Kad Pengenalan) dengan mana-mana pihak yang tidak dibenarkan. Untuk melindungi data anda, semua storan elektronik dan penghantaran data dilindungi dengan teknologi keselamatan yang sesuai.



2 Adakah maklumat saya akan dikongsikan dengan Agensi-agensi Pemerintah yang lain?

Jawapan tinjauan anda mungkin dikongsikan dengan agensi-agensi lain atau dipautkan dengan data yang tersedia yang berada dalam pelbagai pangkalan data pemerintah untuk analisis bagi meningkatkan dasar-dasar dan perkhidmatan berkaitan penuaan di Singapura. Kami ingin meyakinkan bahawa maklumat anda akan dirahsiakan sepenuhnya.

3 Mengapakah anda meminta nama dan sebahagian nombor kad pengenalan saya pada permulaan temu ramah?

Kami meminta butiran peribadi anda untuk memastikan bahawa kami menghubungi peserta yang betul.

Jika anda menyertai melalui temu ramah panggilan video, anda perlu log masuk ke Singpass sendiri untuk memberikan persetujuan anda untuk menyertai RHS. Anda tidak perlu berkongsi bukti kelayakan log masuk Singpass anda, atau data peribadi lain yang tidak penting, dengan penemuramah kami.

Keselamatan maklumat anda adalah penting kepada kami. Kami memastikan bahawa hanya pegawai yang diberi kuasa boleh mengakses data anda. Lembaga CPF mematuhi sepenuhnya undang-undang perlindungan data yang berkaitan dan mengamalkan piawaian tertinggi untuk keselamatan data.

Kerajaan juga akan beransur-ansur beralih daripada menggunakan nombor kad pengenalan sebahagian, walaupun ini akan dijalankan secara berperingkat. Sila rujuk pautan ini untuk maklumat lanjut.

Selepas temu ramah

1 Bagaimanakah saya akan menerima baucar saya selepas selesai temu ramah?

Untuk temu ramah secara bersemuka, anda akan menerima baucardaripada penemuramah kami di akhir temu ramah.

Untuk temu ramah panggilan video, penemuramah kami akan mengatur tarikh dan masa dengan anda untuk menghantar baucar anda.

2 Mengapakah saya dihubungi selepas temu ramah untuk mengesahkan maklumat yang diberikan semasa temu ramah?

Sebagai sebahagian daripada proses kawalan kualiti kami, anda mungkin dihubungi semula (dalam masa 2 bulan) selepas temu ramah oleh Ascentiq, syarikat tinjauan yang kami lantik. Ini adalah untuk memeriksa bahawa tinjauan telah dijalankan dengan betul, dan untuk memastikan bahawa maklumat telah diperolehi dengan tepat oleh penemuramah. Ascentiq akan menghubungi anda untuk tujuan kawalan kualitiu melalui 6227 1188.

3 Jika saya mengubah fikiran selepas memberikan persetujuan untuk tinjauan ini, bolehkah saya menarik balik persetujuan saya?

Anda boleh menarik balik persetujuan anda pada bila-bila masa. Penyertaan anda dalam RHS adalah secara sukarela. Sila hubungi kami di 6037 4421 atau e-mel kami di cpf_rhs@cpf.gov.sg untuk menarik balik persetujuan anda.

பணி ஓய்வு மற்றும் ஆரோக்கியத்திற்கான ஆய்வு என்பது என்ன?

பணி ஓய்வு மற்றும் ஆரோக்கியத்திற்கான ஆய்வு (RHS) என்பது சிங்கப்பூர்வாழ் மக்களின் ஓய்வுக்காலத் தேவைகளும், சுகாதாரப் பராமரிப்புத் தேவைகளும் காலப்போக்கில் எவ்வாறு மாற்றமடைகின்றன என்பது பற்றிய முக்கியமான ஆய்வாகும். இது 2014-ல் தொடங்கப்பட்டது. தேர்ந்தெடுக்கப்பட்ட தனிநபர்கள் ஈராண்டுக்கு ஒருமுறை பேட்டி காணப்படுகிறார்கள். சிங்கப்பூர்வாழ் மக்களின் பொருளாதார மற்றும், சுகாதார சூழ்நிலை மாற்றங்களை அரசாங்க அமைப்புகள் புரிந்து கொள்ள தகவல்களை இந்த ஆய்வு சேகரிக்கிறது. சிங்கப்பூரில் முதுமைக்காலம் தொடர்பான கொள்கைகளையும் சேவைகளையும் மேம்படுத்துவதற்கு இது துணை புரிகிறது.

பணி ஓய்வு மற்றும் ஆரோக்கியத்திற்கான ஆய்வு 2026/27 அக்டோபர் 2026 முதல் செப்டம்பர் 2027 வரை நடத்தப்படும்.

அடிக்கடி கேட்கப்படும் கேள்விகள்

பணி ஓய்வு மற்றும் ஆரோக்கியத்திற்கான ஆய்வு பற்றிய பொதுவான தகவல்

1 ஏன் நான் இந்த ஆய்வுக்காக தேர்ந்தெடுக்கப்பட்டிருக்கிறேன்?

சேகரிக்கப்படும் தகவல்கள் 45 வயது மற்றும் அதற்கு மேற்பட்ட சிங்கப்பூர் மக்கள்தொகையைப் பிரதிநிதித்துவப்படுத்துவதை உறுதிசெய்ய, பணி ஓய்வு மற்றும் ஆரோக்கியத்திற்கான ஆய்வில் பங்குபெற நீங்கள் சீரற்ற முறையில் தேர்ந்தெடுக்கப்பட்டிருக்கிறீர்கள். நமது சமூகம் முழுவதும் பணி ஓய்வுத் திட்டமிடல் மற்றும் சுகாதாரத் தேவைகளை சிறப்பாக புரிந்துகொள்வதற்காக, பல்வேறு பிரிவைச் சேர்ந்த குடியிருப்பாளர்களிடமிருந்து நுண்ணறிவுகளைப் பெறுவதற்காக இந்த தேர்வு செயல்முறை வடிவமைக்கப்பட்டுள்ளது.

சிங்கப்பூரர்களின் பணி ஓய்வு ஆண்டுகளில் அவர்களுக்கு ஆதரவளிக்கும் கொள்கைகள் மற்றும் திட்டங்களை வகுப்பதில் உதவுவதற்கு உங்கள் பங்களிப்பு மதிப்புமிக்கதாக இருக்கும்.

2 நான் ஏற்கனவே ஆய்வில் பங்கெடுத்திருக்கிறேன். மறுபடியும் ஏன் என்னுடன் தொடர்பு கொள்கிறீர்கள்? முன்பு கேட்கப்பட்ட அதே கேள்விகள்தான் இப்போதும் கேட்கப்படுகின்றன.

நீங்கள் பணி ஓய்வு மற்றும் ஆரோக்கியத்திற்கான ஆய்வில் முன்னதாகப் பங்கெடுத்ததற்கு மிக்க நன்றி. உங்களது அண்மை வேலை நிலை, ஆரோக்கியம், நிதிநிலை பற்றிய விவரங்களை அறிவதற்காகவே நாங்கள் மறுபடியும் உங்களுடன் தொடர்பு கொள்கிறோம். நமக்கு வயதாகும்போது நம்முடைய வாழ்க்கையின் பல்வேறு அம்சங்கள் மாற்றமடையும் என்பதால், இவ்விவரங்களை ஆராய்வது முக்கியம்.

நீங்கள் இதற்குமுன் இந்த ஆய்வில் பங்கெடுத்திருந்தால், உங்களிடமிருந்து முன்னதாகச் சேகரிக்கப்பட்ட பதில்களில் சிலவற்றைப் பயன்படுத்தி ஆய்வின் சில பகுதிகளை முன்கூட்டியே பூர்த்தி செய்வதற்குப் பேட்டியாளர்கள் உங்கள் சம்மதத்தைக் கேட்பார்கள். நீங்கள் பதில் அளிக்க வேண்டிய கேள்விகளின் எண்ணிக்கையைக் குறைக்க இது உதவியாக இருக்கும்.

3 பணி ஓய்வு மற்றும் ஆரோக்கியத்திற்கான ஆய்வில் நான் ஏன் பங்கெடுக்க வேண்டும்?

இந்த ஆய்வில் பங்கெடுப்பது உங்கள் விருப்பத்திற்கு உட்பட்டது. இருந்தாலும், உங்கள் வயதினரின் வாழ்க்கை அனுபவங்களை நாங்கள் நன்கு புரிந்துகொள்ள உதவும் வகையில், ஆய்வில் பங்கெடுக்க நீங்கள் சம்மதிப்பீர்கள் என்று நம்புகிறோம். மூப்படைதல் தொடர்பான சிங்கப்பூரின் கொள்கைகளையும் சேவைகளையும் மேம்படுத்துவதற்காகப் பயனுள்ள தரவுகளையும் கருத்துகளையும் திரட்ட உங்கள் பங்கேற்பு முக்கியம்.

இந்த முக்கியமான ஆய்வில் பங்கெடுப்பதற்காக நேரம் செலவிடும் உங்களுக்கு எங்களின் நன்றி. பேட்டியை முடித்தவுடன், நீங்கள் $80 மதிப்புள்ள அன்பளிப்பு அட்டையைப் பெறுவீர்கள். நீங்கள் முதல்முறையாகப் பங்கெடுத்தால், $70 மதிப்புள்ள அன்பளிப்பு அட்டையைப் பெறுவீர்கள்.

4 பேட்டி நடத்த எவ்வளவு நேரம் எடுக்கும்?

இந்த ஆய்வுக்கான நேர்முகப் பேட்டியைப் பூர்த்தி செய்ய ஏறக்குறைய 80 நிமிடம் எடுக்கும்.

காணொளி அழைப்பின்வழி பேட்டியைப் பூர்த்தி செய்ய சராசரியாக சுமார் 100 நிமிடம் எடுக்கும். நேர்முகப் பேட்டியைவிட காணொளிப் பேட்டிக்குச் சற்று கூடுதல் நேரம் எடுக்கும் என்பதைப் புரிந்து கொள்வீர்கள் என நம்புகிறோம். ஏனெனில், காணொளி அழைப்பின் வழியான பேட்டி தடங்கலின்றி நடைபெறுவதை உறுதி செய்ய பேட்டியாளர்களுக்குக் கூடுதல் நேரம் தேவைப்படும்.

5 நான் இந்த ஆய்வில் பங்குபெறாமல் இருக்க முடியுமா?

பணி ஓய்வு மற்றும் ஆரோக்கியத்திற்கான ஆய்வில் பங்குபெறுவது முற்றிலும் தன்னார்வமானது.

உங்கள் நேர அட்டவணைக்கு ஏற்ற வசதியான தேதி மற்றும் நேரத்தில் பேட்டியை நடத்துவதற்கு எங்கள் பேட்டியாளர்கள் உங்களுடன் இணைந்து பணியாற்ற முடியும். 45 வயது மற்றும் அதற்கு மேற்பட்ட சிங்கப்பூரர்களின் பணி ஓய்வுத் திட்டமிடல் மற்றும் சுகாதாரத் தேவைகளைப் புரிந்துகொள்வதற்கு உங்கள் பங்களிப்பு அர்த்தமுள்ள பங்களிப்பை அளிக்கும்.

நீங்கள் பங்குபெற விரும்பவில்லை என்றால், எந்த நேரத்திலும் விலகிக்கொள்ளலாம். எல்லோருக்கும் நேரம் இல்லாமல் இருக்கலாம் அல்லது இந்த ஆய்வில் பங்குபெற விருப்பம் இல்லாமல் இருக்கலாம் என்பதை நாங்கள் முழுமையாக புரிந்துகொள்கிறோம். அதற்காக cpf_rhs@cpf.gov.sg இல் எங்களைத் தொடர்பு கொள்ளலாம்.

Ascentiq Pte Ltd நிறுவனத்தின் பங்கு

1 பணி ஓய்வு மற்றும் ஆரோக்கியத்திற்கான ஆய்வுக்காக, மத்திய சேம நிதிக் கழகத்திற்குப் பதிலாக Ascentiq Pte Ltd (Ascentiq) நிறுவனம் என்னுடன் தொடர்பு கொண்டுள்ளது. இந்த ஆய்வில் Ascentiq நிறுவனத்தின் பங்கு என்ன?

Ascentiq என்பது சிங்கப்பூரில் செயல்படும் ஓர் ஆய்வு நிறுவனமாகும். பணி ஓய்வு மற்றும் ஆரோக்கியத்திற்கான ஆய்வின் பேட்டிகளை நடத்துவதற்காக இந்நிறுவனத்தை நாங்கள் அமர்த்தியிருக்கிறோம். பணி ஓய்வு மற்றும் ஆரோக்கியத்திற்கான ஆய்வுக்காகப் பேட்டிகளை நடத்த Ascentiq நிறுவனத்தின் பேட்டியாளர்களுக்குப் பயிற்சி அளிக்கப்பட்டுள்ளது. Ascentiq நிறுவனமும் அதன் பேட்டியாளர்களும் தரவுப் பாதுகாப்பு நடைமுறைகளுக்கு உடன்பட்டு நடக்கவேண்டும்.

2 பேட்டியாளரின் அடையாளத்தை நான் எப்படி உறுதிப்படுத்துவது?

எங்கள் பேட்டியாளர்களின் அடையாளத்தை உறுதிப்படுத்த நீங்கள்:

- பேட்டியாளரின் கைப்பேசி எண்ணை cpf.gov.sg/rhs-interviewers இணையத்தளத்தில் உறுதிப்படுத்திக் கொள்ளலாம்
- பேட்டியாளரின் பெயரும் அடையாள அட்டை எண்ணும் அச்சிடப்பட்ட மத்திய சேம நிதிக் கழகம் அளித்த அதிகாரமளிப்புக் கடிதத்தையும், Ascentiq நிறுவனம் அளித்த புகைப்பட அடையாள அட்டையையும் சரிபார்க்கலாம்;

உங்களுக்கு ஏதேனும் சந்தேகங்கள் இருந்தால், பணி ஓய்வு மற்றும் ஆரோக்கியத்திற்கான ஆய்வு அலுவலகத்தை 6037 4421 என்ற எண்ணில் அழையுங்கள் அல்லது cpf_rhs@cpf.gov.sg முகவரிக்கு மின்னஞ்சல் அனுப்புங்கள்.

3 என்னுடைய தொடர்பு விவரங்கள் (தொலைபேசி எண், முகவரி போன்றவை) Ascentiq நிறுவனத்திற்கு எப்படிக் கிடைத்தன?

நீங்கள் இதற்குமுன் உங்களது தொடர்பு விவரங்களை எங்களிடம் தெரிவித்திருந்தால், உங்களைச் சந்திக்க தேதி குறிப்பதற்காக Ascentiq நிறுவனப் பேட்டியாளருடன் விவரங்கள் பகிர்ந்து கொள்ளப்படும். உங்களுக்கு நியமிக்கப்பட்ட பேட்டியாளர் இந்த விவரங்களை உங்கள் முன்பதிவை ஏற்பாடு செய்வதற்காக மட்டுமே பயன்படுத்துகிறார். பணி ஓய்வு மற்றும் ஆரோக்கியத்திற்கான ஆய்வுக்கு இனி தேவைப்படாத பிறகு, Ascentiq நிறுவனம் உங்களது தொடர்பு விவரங்களை அவர்களின் பதிவுகளிலிருந்து நீக்க வேண்டும்.

மோசடிகளிலிருந்து உங்களைப் பாதுகாத்துக் கொள்ளுங்கள்

1 பணி ஓய்வு மற்றும் ஆரோக்கியத்திற்கான ஆய்வின் தொடர்பில் மத்திய சேம நிதிக் கழகமும் Ascentiq நிறுவனமும் அனுப்பி வைக்கும் மின்னஞ்சல் / வாட்ஸ்ஆப் / குறுஞ்செய்தி சட்டப்பூர்வமானதா என்பதை நான் எப்படி கண்டுகொள்வது?

மத்திய சேம நிதிக் கழகம் உங்களுடன் அதிகாரப்பூர்வ வழிகளில் மட்டுமே தொடர்பு கொள்ளும்:

- மின்னஞ்சல்களுக்கு, அனுப்புநரின் மின்னஞ்சல் முகவரியில் மத்திய சேம நிதிக் கழகத்திலிருந்து வரும் அழைப்புகள் 6227 1188 எண்ணிலிருந்து மட்டுமே வரும்.
- குறுஞ்செய்திகள் “gov.sg” அனுப்புநர் அடையாளத்திலிருந்து மட்டுமே அனுப்பப்படும்.
- அனுப்புநரின் மின்னஞ்சல் முகவரி @cpf.gov.sg அல்லது @e.cpf.gov.sg இல் முடியும். மின்னஞ்சல் முகவரி சரியாக எழுதப்பட்டுள்ளதா என்பதைச் சரிபார்க்கவும்.

Ascentiq இந்த வழிகளில் உங்களுடன் தொடர்பு கொள்ளும்:

- பணி ஓய்வு மற்றும் ஆரோக்கியத்திற்கான ஆய்வு தொடர்பாக Ascentiq ஊழியர்களிடமிருந்து வரும் அழைப்புகள் 8930 3399 அல்லது 6227 1188 எண்ணிலிருந்து மட்டுமே வரும்.
- பேட்டியாளர்களின் தொடர்பு எண்களிலிருந்து வரும் செய்திகள்/அழைப்புகளை cpf.gov.sg/rhsinterviewers வழியாக சரிபார்க்கலாம்
- மின்னஞ்சல் முகவரி @ascentiq.com.sg இல் முடியும்.

உங்களுக்கு ஏதேனும் சந்தேகங்கள் இருந்தால், பணி ஓய்வு மற்றும் ஆரோக்கியத்திற்கான ஆய்வு அலுவலகத்தை 6037 4421 என்ற எண்ணில் அழையுங்கள் அல்லது cpf_rhs@cpf.gov.sg முகவரிக்கு மின்னஞ்சல் அனுப்புங்கள்.

பணி ஓய்வு மற்றும் ஆரோக்கியத்திற்கான ஆய்வின் பேட்டிக்குத் தயார்ப்படுத்துதல்

1 பணி ஓய்வு மற்றும் ஆரோக்கியத்திற்கான ஆய்வு பற்றிய மத்திய சேம நிதிக் கழகத்தின் தகவல் அறிக்கை கிடைத்தவுடன் நான் என்ன செய்யவேண்டும்?

நாங்கள் நியமித்திருக்கும் Ascentiq ஆய்வு நிறுவனத்தைச் சேர்ந்த பேட்டியாளர், ஆய்வை நடத்த உங்களுடன் தொடர்பு கொள்வார் / வருகையளிப்பார். பேட்டியை நடத்துவதற்கு உங்களுக்கு விருப்பமான நாள் / நேரம் / இடம் இருந்தால், நீங்கள் பின்வரும் வழிகளில் முன்பதிவு செய்யலாம்:

கியூஆர் கூறியீட்டை வருடலாம்
(cpf.gov.sg/rhsappointment)

திங்கள் முதல் வெள்ளி வரை, காலை 9 மணியிலிருந்து மாலை 5 மணி வரை (பொது விடுமுறை நாட்கள் தவிர்த்து) **8930 3399** என்ற எண்ணை அழைக்கலாம்

RHS@ascentiq.com.sg முகவரிக்கு மின்னஞ்சல் அனுப்பலாம்

பணி ஓய்வு மற்றும் ஆரோக்கியத்திற்கான ஆய்வை நீங்கள் நேர்முகப் பேட்டி வாயிலாக விருப்பப்படும் இடத்தில் (எடுத்துக்காட்டாக, வீடு), அல்லது காணொளி அழைப்பின் வாயிலாகப் பூர்த்தி செய்யலாம். முன்பதிவை உறுதி செய்யும்போது உங்கள் விருப்பத்தைக் குறிப்பிடுங்கள்.

2 காணொளி அழைப்பின் வாயிலான பேட்டியில் பங்கெடுக்க நான் என்ன செய்யவேண்டும்?

உங்களிடம் பின்வரும் அனைத்தும் இருந்தால், காணொளி அழைப்பின் வாயிலான பேட்டியின்மூலம் நீங்கள் ஆய்வில் பங்கெடுக்கலாம்:

- கைக்கணினி / மடிக்கணினி / மேசைக்கணினி / புகைப்பட இயக்கமுள்ள கைப்பேசி
- வீட்டில் விரிவலை இணைய வசதி
- செல்லுபடியாகும் Singpass உட்பதிவுக் கணக்கு
- மின்னஞ்சல் வசதி

காணொளி அழைப்பின் வாயிலான பேட்டி, மைக்ரோசாஃப்ட் டீம்ஸ் மூலம் நடத்தப்படும். பேட்டிக்கான தேதி நெருங்கும்போது, காணொளி அழைப்புக்குத் தேவையான வழிகாட்டிகளைப் பேட்டியாளர்கள் உங்களுடன் பகிர்ந்து கொள்வார்கள்.

3 பேட்டியின்போது என்னிடம் எதைப் பற்றிக் கேட்கப்படும்?

பணி ஓய்வு மற்றும் ஆரோக்கியத்திற்கான ஆய்வு, சிங்கப்பூர்வாழ் மக்களின் ஓய்வுக்கால, சுகாதாரப் பராமரிப்புத் தேவைகளையும், அவை காலப்போக்கில் எவ்வாறு மாறுகின்றன என்பதையும் தெரிந்துகொள்ள முற்படுகிறது. பேட்டியின்போது, பின்வருவன பற்றி உங்களிடம் கேள்விகள் கேட்கப்படும்:

- குடும்ப, வீட்டுச் செலவுகள்
- வேலை நிலை
- ஓய்வுக்காலத் திட்டங்கள் மற்றும் சேமிக்கும் பழக்கம்
- வருமானம், சொந்தச் சேமிப்பு மற்றும் சொத்துகள்
- அரசாங்கம் அல்லது சமூகச் சேவை அமைப்புகள் வழங்கும் அனுகூலங்கள்
- சுகாதார நிலை மற்றும் சுகாதாரப் பராமரிப்புச் செலவுகள்
- சுகாதாரப் பராமரிப்புத் திட்டங்கள் மற்றும் காப்புறுதித் திட்டங்கள்

நீங்கள் பணி ஓய்வு மற்றும் ஆரோக்கியத்திற்கான ஆய்வை இதற்குமுன் பூர்த்தி செய்திருந்தால், முன்னதாக உங்களிடமிருந்து சேகரிக்கப்பட்ட பதில்களைக் கொண்டு ஆய்வின் சில பகுதிகளை நிரப்புவதற்குப் பேட்டியாளர்கள் உங்களது சம்மதத்தைக் கேட்பார்கள். நீங்கள் பதில் அளிக்கவேண்டிய கேள்விகளின் எண்ணிக்கையைக் குறைக்க இது உதவியாக இருக்கும். அவ்வாறு நிரப்பக்கூடிய தகவல்களின் சில எடுத்துக்காட்டுகள்:

- ஓய்வூதியக் காப்புறுதித் திட்டம் / ஓய்வூதியத் திட்டம் (எ.கா. வழங்குதொகைகளின் கால இடைவெளி)
- வேலை பற்றிய விவரங்கள் (எ.கா. நிறுவனத்தின் பெயர், வேலைக்குச் சேர்ந்த ஆண்டு, வேலை நிலை போன்றவை)

4 என் வருமானம், சொந்தச் சேமிப்பு, சொத்துகள் பற்றிக் கேட்கவேண்டிய அவசியம் என்ன?

இத்தகைய விவரங்கள் உணர்வுபூர்வமானவை என்பது எங்களுக்குப் புரிகிறது. ஆனால், சிங்கப்பூர்வாழ் மக்கள் ஓய்வுக்காலத்திற்கு எந்த அளவுக்குத் தயாராக இருக்கிறார்கள் என்பதை நாங்கள் புரிந்துகொள்ள வருமானம், சேமிப்பு, சொத்து பற்றிய விவரங்கள் எங்களுக்கு உதவியாக இருக்கும். பணி ஓய்வு மற்றும் ஆரோக்கியத்திற்கான ஆய்வில் நீங்கள் தெரிவிக்கும் தகவல்கள் அனைத்தும் மிகவும் இரகசியமாக வைத்திருக்கப்படும். அதோடு, உங்களை அடையாளம் காட்டக்கூடிய எந்த வகையிலும் அவை பயன்படுத்தப்படமாட்டாது. இந்தக் கேள்விகளில் எதற்காவது நீங்கள் பதில் அளிக்க விரும்பாவிட்டால், தயங்காமல் பேட்டியாளரிடம் தெரியப்படுத்துங்கள்.

எங்கள் பேட்டியாளர்கள் உங்களது தனிப்பட்ட வங்கி, Singpass கணக்குகளின் உட்பதிவு விவரங்களை ஒருபோதும் கேட்கமாட்டார்கள் (எ.கா. உட்பதிவுக் கடவுச்சொல், கருவியில்/ குறுஞ்செய்தியில் கிடைக்கும் ஒருமுறை பயன்படுத்தும் கடவுச்சொல்). இந்த விவரங்கள் உங்களிடம் கேட்கப்பட்டால், தயவுசெய்து உடனடியாக 6037 4421 என்ற எண்ணில் அல்லது cpf_rhs@cpf.gov.sg மின்னஞ்சல் முகவரியில் எங்களுடன் தொடர்பு கொள்ளுங்கள்.

5 பேட்டிக்குத் தயார்ப்படுத்திக்கொள்ள நான் என்ன செய்யவேண்டும்?

உங்கள் குடும்ப, வீட்டுச் செலவுகள், வேலை நிலைமை, ஓய்வுக்காலத் திட்டங்கள், நிதிநிலை, சுகாதாரப் பராமரிப்புச் சேவைகளின் பயன்பாடு, சுகாதாரப் பராமரிப்புச் செலவுகள் ஆகியன பற்றி நாங்கள் கேட்போம். இவ்விவரங்களை நீங்கள் நினைவுக்கொள்ள, பின்வரும் தகவல்களைப் பேட்டிக்கு முன்னரே சேகரித்து வைக்கலாம்:

- வங்கிச் சேமிப்புக் கணக்குகளின் அண்மை இருப்புத்தொகைகள், பங்குகள் மற்றும் பங்குப்பத்திரங்களின் தற்போதைய மதிப்பு போன்ற உங்களது சேமிப்புகள் மற்றும் முதலீடுகள். உங்கள் வங்கிக் கணக்கின் உட்பதிவு விவரங்களை அல்லது ஒருமுறை பயன்படுத்தும் கடவுச்சொல்லை எங்கள் பேட்டியாளர்கள் கேட்க மாட்டார்கள்.
- குடியிருப்பு / வாகனக் காப்புறுதி சந்தா, சொத்து வரி, சேவை, பராமரிப்புக் கட்டணங்கள் / பேட்டை நிர்வாகக் கட்டணங்கள் போன்ற உங்களது குடும்பச் செலவுகள்.
- காப்புறுதிச் சந்தா, காப்புறுதித் திட்டத்தைக் கைவிடும்போது கிடைக்கும் தொகை போன்ற உங்களது சுகாதாரப் பராமரிப்பு மற்றும் ஆயுள் காப்புறுதித் திட்டங்கள் (உங்களது காப்புறுதித்திட்ட ஆண்டு அறிக்கைகளில் அல்லது திட்டப் பத்திரங்களில் இவ்விவரங்களைக் காணலாம்).

உங்கள் அனுமதியுடன், அரசாங்க அமைப்புகளின் தரவுத்தளங்களிலிருந்து குறிப்பிட்ட சில தகவல்களை நாங்கள் சேகரிப்போம் (எ.கா. உங்களது மசேநி இருப்புத்தொகை மற்றும் வழங்குதொகைகள், வீடமைப்பு வளர்ச்சிக் கழக வீட்டுப் பரிவர்த்தனைகள், மருத்துவமனைகளிலும் பலதுறை மருந்தகங்களிலும் செய்த மருத்துவச் செலவுகள் போன்றவை). நீங்கள் பதில் அளிக்க வேண்டிய கேள்விகளின் எண்ணிக்கையைக் குறைப்பதற்கு இது உதவியாக இருக்கும். பேட்டியைத் தொடங்குமுன், எங்கள் பேட்டியாளர் உங்களிடம் இதற்கு அனுமதி கேட்பார்.

உங்கள் தகவல்களைப் பாதுகாத்தல்

1 நான் தெரிவிக்கும் விவரங்கள் இரகசியமாக வைத்திருக்கப்படுவதை எப்படி உறுதி செய்வீர்கள்?

இந்த ஆய்வின்வழி சேகரிக்கப்படும் விவரங்களைக் கையாளும் அனைத்து ஊழியர்களும், பொதுத்துறை ஆளுமைச் சட்டத்திலும் அரசாங்கச் செய்முறை விதிகளிலும் உள்ள தனிநபர் தகவல் பாதுகாப்பு வழிகாட்டிகளைப் பின்பற்றியாக வேண்டும். பொதுமக்களின் தனியுரிமையை மதிப்பதும், தனிநபர் தகவலை (எ.கா. பெயர்கள் அல்லது அடையாள அட்டை எண்கள்) அங்கீகரிக்கப்படாத தரப்புகளுடன் பகிராதிருப்பதும் இதில் உள்ளடங்கும். உங்கள் தகவல்களைப் பாதுகாக்க, தகவலின் மின்சேமிப்பும் பகிர்வும் பொருத்தமான பாதுகாப்புத் தொழில்நுட்பங்களால் பாதுகாக்கப்படுகின்றன.

2 என்னுடைய விவரங்கள் மற்ற அரசாங்க அமைப்புகளுடன் பகிரப்படுமா?

ஆய்வுக்கு நீங்கள் அளிக்கும் பதில்கள், சிங்கப்பூரின் முதுமைக்காலக் கொள்கைகளையும் சேவைகளையும் மேம்படுத்தும் நோக்கத்திற்காக, மற்ற அமைப்புகளுடன் பகிர்ந்து கொள்ளப்படலாம் அல்லது பல்வேறு அரசாங்கத் தரவுத்தளங்களில் உள்ள தரவுகளுடன் பகுப்பாய்வுக்காக இணைக்கப்படலாம். உங்களது விவரங்கள் அனைத்தும் மிகவும் இரகசியமாக வைத்திருக்கப்படும் என உறுதி அளிக்கிறோம்.

3 பேட்டியின் தொடக்கத்தில் ஏன் என் பெயரையும் அடையாள அட்டை எண்ணின் ஒருபகுதியையும் கேட்கிறீர்கள்?

சரியான பங்குபெறுபவரை நாங்கள் தொடர்பு கொண்டிருக்கிறோம் என்பதை உறுதிப்படுத்திக்கொள்ள உங்கள் தனிப்பட்ட விவரங்களைக் கேட்கிறோம்.

நீங்கள் காணொளி அழைப்பின்வழி பேட்டியில் பங்குபெறுகிறீர்கள் என்றால், பணி ஓய்வு மற்றும் ஆரோக்கியத்திற்கான ஆய்வில் பங்குபெற உங்கள் சம்மதத்தை வழங்க நீங்களே சிங்பாஸில் உள்நுழைய வேண்டும். உங்கள் சிங்பாஸ் உள்நுழைவு அறிமுகச் சான்றுகளையோ அல்லது பிற அத்தியாவசியமற்ற தனிப்பட்ட தரவுகளையோ எங்கள் பேட்டியாளர்களுடன் பகிர்ந்துகொள்ள வேண்டியதில்லை.

உங்கள் இரகசியத்தன்மை எங்களுக்கு முக்கியமானது. அதிகாரமளிக்கப்பட்ட அதிகாரிகள் மட்டுமே உங்கள் தரவை அணுக முடியும் என்பதை நாங்கள் உறுதிசெய்கிறோம். மத்திய சேம நிதிக் கழகம் தொடர்புடைய தரவுப் பாதுகாப்புச் சட்டங்களை முழுமையாகப் பின்பற்றுகிறது மற்றும் தரவுப் பாதுகாப்பிற்கான மிக உயர்ந்த தரநிலைகளைக் கடைப்பிடிக்கிறது.

அரசாங்கம் படிப்படியாக பகுதி அடையாள அட்டை எண்களின் பயன்பாட்டிலிருந்து விலகும், இருப்பினும் இது படிநிலை கட்டங்களில் நடத்தப்படும். மேலும் தகவலுக்கு இந்த இணைப்பைப் பார்க்கவும்.

பேட்டிக்குப் பிறகு

1 பேட்டியைப் பூர்த்தி செய்த பிறகு எனக்குரிய அன்பளிப்பு அட்டையை நான் எப்படி பெறுவது?

நேர்முகப் பேட்டிக்கு, பேட்டியின் முடிவில் எங்களது பேட்டியாளர்களிடமிருந்து அன்பளிப்பு அட்டையை நீங்கள் பெறுவீர்கள்.

காணொளி அழைப்பு மூலமான பேட்டிக்கு, அன்பளிப்பு அட்டையை உங்களுக்கு அனுப்பி வைப்பதற்கான தேதியையும் நேரத்தையும் எங்கள் பேட்டியாளர்கள் ஏற்பாடு செய்வார்கள்.

2 பேட்டிக்குப் பிறகு என்னுடன் தொடர்புகொண்டு, பேட்டியின்போது அளித்த தகவல்கள் எதற்காகச் சரிபார்க்கப்படுகின்றன?

எங்களது தரக் கட்டுப்பாட்டு நடைமுறையின் ஒரு பகுதியாக, நாங்கள் நியமித்த Ascentiq ஆய்வு நிறுவனம் பேட்டி நடத்தி முடித்த பிறகு (2 மாதத்திற்குள்), நீங்கள் மீண்டும் தொடர்பு கொள்ளப்படலாம். ஆய்வு முறையாக நடத்தப்பட்டதா என்பதைக் கண்டறிவதும், பேட்டியாளர் சேகரித்த தகவல்கள் துல்லியமாக இருப்பதை உறுதி செய்வதும் இதன் நோக்கம். தரக் கட்டுப்பாட்டுக்காக, Ascentiq நிறுவனம் 6227 1188 என்ற எண்ணின்வழி உங்களுடன் தொடர்பு கொள்ளும்.

3 நான் என் மனதை மாற்றிக்கொண்டால், இந்த ஆய்வுக்கு அளித்த சம்மதத்தை மீட்டுக்கொள்ள முடியுமா?

ஆம், நீங்கள் எப்போது வேண்டுமானாலும் உங்கள் சம்மதத்தை மீட்டுக்கொள்ளலாம். ஆய்வில் பங்கெடுப்பது உங்கள் விருப்பத்திற்கு உட்பட்டது. உங்கள் சம்மதத்தை மீட்டுக்கொள்ள, 6037 4421 என்ற எண்ணில் எங்களை அழையுங்கள் அல்லது cpf_rhs@cpf.gov.sg முகவரிக்கு மின்னஞ்சல் அனுப்புங்கள்.

Contact Retirement and Health Study Office:

Email: **cpf_rhs@cpf.gov.sg**

Phone: **6037 4421** from Monday to Friday, 9 am to 5 pm (except public holidays)

Retirement & Health Study