



# Retirement & Health Study

Newsletter - Issue 3

Dear valued participants,

We have reached a significant milestone with the completion of our latest round of interviews, thanks to the participation of over 18,000 individuals. Your valuable contributions over the past 10 years have been instrumental in improving policies that help Singaporeans enjoy a fulfilling retirement. This achievement would not have been possible without your support, and here's to many more years of making a positive impact on the lives of Singaporeans!

Curious about what happens behind the scenes for RHS?  
Read more to find out!

Winston Yean, Group Director  
Central Provident Fund Board



## A Message From Us

## Preparing for the Interview



### 📍 Making the survey easy for you to complete

We need as many participants as possible to ensure our findings are accurate and representative. Before each round of study, we consider how you can complete the survey with ease. We use different ways (e.g email, SMS, letters) of reaching out to different groups of people, so as to encourage participation.



### 📍 Using technology to make it easier to participate

During the COVID-19 pandemic, we were one of the first surveys to use video calls instead of meeting in person to keep everyone safe! You can now schedule the survey appointments online, or give us a call if you prefer. You can obtain quicker response from our chatbot, Rosy!



### 📍 Why are the questions so similar each round?

You may notice that the questions we ask are similar each time. This is because we want to see how things change over time for you. We also try to keep the questions worded the same way to avoid confusion about what they mean.

## During the Interview



### Ensuring data reliability

We take steps to make sure your answers are accurate and reliable. This is important because we use the survey results to make decisions about policies that can affect retirees. Thus, you might see our staff with your interviewer. This is part of our regular checks to make sure the interview is being done the right way.

## After the Interview



### Ensuring good data quality

Sometimes, we spot errors in the data after the interview. Thus, the survey team might call you again to check the information. We have made it simple with an online form (CheckFirst) so that you can verify the authenticity of the calls.



### Token of appreciation

After you finish our surveys, we like to express our gratitude with a token of appreciation, such as a voucher. We also want to stay connected by sending you holiday greetings and newsletters to keep you updated!



### Enhanced efficiency

Before the survey, we asked if we could use other information that the Government already has about you. We are happy to share that over 95% of you said yes to this. This helps us get information that is more reliable and also reduces the number of questions you have to answer.



## We Keep Your Information Confidential

We value the information that you have shared with us for the RHS. All responses are kept strictly confidential. Your information will not be used in any way that can identify you.

Our next survey will start in end-2024. We look forward to speaking with you again.



**RHS 2024 / 25**

For the latest updates on the RHS, please visit [cpf.gov.sg/rhs](https://cpf.gov.sg/rhs) or scan the **QR code**.



For enquiries, please email [cpf\\_rhs@cpf.gov.sg](mailto:cpf_rhs@cpf.gov.sg)



# 退休养老与健康调查

简报 - 第3期

尊敬的参与者：

随着第五轮调查访问结束，“退休养老与健康调查”取得了重要里程碑。这归功于超过18,000名受访者的积极参与。过去10年，您的贡献对于改善国人退休生活相关政策起了关键的作用。期盼在未来的岁月里，继续与您打造更美好的将来！



您是否对“退休养老与健康调查”的幕后工作感到好奇？  
请继续阅读，一探究竟！

袁伟亮  
中央公积金局高级司长

## 筹备调查访问



### 让调查访问更简易

参与访问人数的多寡会影响研究的结论。尽量提高调查访问的参与率有助于调查反映实际情况并让研究更加精准。在每一轮调查访问之前，调查小组必思考如何让受访者更便捷地完成调查问卷。我们也尝试通过不同的联络方式联系各方人士（例如：电子邮件、手机短信、实体邮件等）为求提高调查访问的参与率。



### 善用科技让您更轻松地完成调查访问

在冠病疫情期间，为了确保大家的安全，我们率先启用了视讯访问来代替面对面访谈。受邀参与这项调查访问访者也可通过电话或网上预约访问时间。调查小组甚至开发了一款名为Rosy的聊天机器人，以便更快地回答对调查访问的疑问！



### 为什么每一轮的问卷都如此相似？

问卷设计相似主要是为了探索新加坡居民生活各方面如何随着年龄增长而改变。另外，尽量维持问卷的措辞方式一致，可避免参与者对问题含义产生混淆。

## 调查访问期间



### 确保数据的可靠性

政府依据这项调查研究的结果规划退休相关政策。因此，确保收集可靠的资料对调查小组尤为重要。在访问期间，调查小组人员或许会旁听观察，确保提问的方式恰当。



### 确保数据的质量

偶尔，当调查小组发现所收集的资料有误时，会再次致电与受访者核对。为减少对不明来电者的担忧，调查小组设计了网上表格（CheckFirst），方便受访者查证来电者的身份。



### 表达谢意

为答谢参与者的协助，调查小组会赠送小礼物给受访者（例如：购物礼券）。我们也希望借由节日祝福和简报来与您保持联系！



### 提高效率

访问之前，调查小组曾征求您的同意，使用您在政府各部门已持有的其他资料。超过95%的参与者均表示同意。这有助于这研究依据更可靠的数据，同时也减少您在访问时所需回答的问题。

## 调查访问过后



## 您的资料绝对保密

调查小组认真看待您为“退休养老与健康调查”提供的资料。您的身份与您提供的所有资料将绝对保密。

下一轮调查将于2024年底展开，期待到时再与您交流。



2024/25年“退休养老与健康调查”

有关“退休养老与健康调查”的最新信息，请浏览 [cpf.gov.sg/rhs](https://cpf.gov.sg/rhs) 或扫描 QR 码。



若有任何疑问，请电邮至 [cpf\\_rhs@cpf.gov.sg](mailto:cpf_rhs@cpf.gov.sg) 与我们联系。



# Kajiselidik Persaraan dan Kesihatan

Buletin - Isu 3

Para peserta yang dihormati,

Kita telah sampai ke satu pencapaian penting dengan penyelesaian pusingan temu bual terbaru kami, hasil daripada penyertaan lebih 18,000 individu. Sumbangan anda yang bernilai sepanjang 10 tahun yang lalu telah memainkan peranan penting dalam dasar-dasar yang membantu warga Singapura menikmati persaraan yang bermakna. Ini tidak mungkin dapat dicapai tanpa sokongan anda, dan kini kita terus melangkah untuk memberi kesan positif kepada kehidupan warga Singapura!

Ingin tahu tentang apa yang berlaku di sebalik tabir untuk Kajiselidik Persaraan dan Kesihatan (RHS)? Baca lebih lanjut untuk mengetahuinya!



Winston Yean, Pengarah Kumpulan Lembaga CPF

Mesej Daripada Kami

## Membuat persediaan untuk temuduga

### Menjadikan kaji selidik mudah untuk anda selesaikan

Kami perlukan seramai mungkin peserta untuk memastikan dapatan kajian kami adalah tepat dan mewakili semua orang. Sebelum memulakan setiap pusingan kajian, kami memikirkan bagaimana anda boleh menyelesaikan kaji selidik ini dengan mudah. Kami menggunakan pelbagai cara (seperti e-mel, SMS, surat) untuk mendekati kumpulan-kumpulan orang yang berbeza, untuk menggalakkan penyertaan.

### Menggunakan teknologi untuk memudahkan penyertaan

Semasa pandemik COVID-19, kami adalah antara agensi pemerintah yang pertama untuk mengadakan kajiselidik dengan menggunakan panggilan video daripada berjumpa berdepan untuk memastikan keselamatan semua! Sekarang, anda boleh membuat temu janji dalam talian, atau menghubungi kami jika anda mahu. Anda boleh mendapat jawapan soalan anda dengan lebih cepat dengan chatbot kami, Rosy!

### Mengapakah soalan-soalan yang sama ditanya pada setiap pusingan?

Anda mungkin terfikir mengapa soalan-soalan yang kami ajukan adalah serupa setiap kali. Ini adalah kerana kami ingin melihat bagaimana keadaan berubah dari masa ke masa untuk anda. Kami juga cuba mengekalkan soalan dengan perkataan yang sama untuk mengelakkan kekeliruan tentang maksudnya.

## Semasa temu bual



### Memastikan kebolehpercayaan data

Kami mengambil langkah-langkah untuk memastikan jawapan anda tepat dan boleh dipercayai. Ini adalah penting kerana kami menggunakan hasil tinjauan ini untuk membuat keputusan tentang dasar yang boleh menjejaskan para pesara. Oleh itu, anda mungkin melihat para pekerja kami bersama dengan penemuduga anda. Ini adalah sebahagian daripada pemeriksaan biasa kami untuk memastikan temu bual dilakukan dengan cara yang betul.

## Selepas temu bual



### Memastikan mutu data yang baik

Kadangkala, kami mendapati kesilapan dalam data selepas temu bual. Oleh itu, pihak yang menjalankan tinjauan mungkin akan menghubungi anda sekali lagi untuk memastikan kami mempunyai maklumat yang betul. Kami telah menjadikannya mudah dengan borang dalam talian (CheckFirst) supaya anda boleh mengesahkan kesahihan panggilan dengan mudah.



### Tanda penghargaan

Sebagai tanda penghargaan ikhlas dari kami, kami akan memberikan anda baucar selepas anda melengkapkan tinjauan kami. Kami juga ingin terus berhubung dengan anda dengan menghantar ucapan selamat dan surat berita kepada anda!



### Kecekapan yang dipertingkatkan

Sebelum memulakan kaji selidik, kami telah bertanya jika kami boleh menggunakan maklumat lain tentang anda yang disimpan oleh Pemerintah. Kami gembira untuk berkongsi bahawa lebih daripada 95% daripada anda telah bersetuju. Ini membantu kami mendapatkan maklumat yang lebih dipercayai, dan juga mengurangkan bilangan soalan yang perlu anda jawab.



## Maklumat Anda Kami Rahsiakan

Kami menghargai maklumat yang telah anda kongsi dengan kami untuk RHS. Semua jawapan dirahsiakan. Maklumat anda tidak akan digunakan dalam apa jua cara yang boleh membuat anda dikenali.

Tinjauan kami yang seterusnya akan bermula pada akhir tahun 2024. Kami berharap dapat berbicara sekali lagi dengan anda.



**RHS 2024 / 25**

Untuk maklumat terkini tentang RHS, sila lungsur laman [cpf.gov.sg/rhs](https://cpf.gov.sg/rhs) atau imbas kod QR.



Untuk pertanyaan, sila e-mel kepada [cpf\\_rhs@cpf.gov.sg](mailto:cpf_rhs@cpf.gov.sg)



# பணி ஓய்வு மற்றும் ஆரோக்கியத்திற்கான

செய்திமடல் - எண் 3

அன்பார்ந்த மதிப்புமிக்க பங்கேற்பாளர்களே,

அண்மைச் சுற்று நேர்காணல்களின் நிறைவுடன், ஒரு குறிப்பிடத்தக்க மைல்கல்லை நாங்கள் அடைந்திருக்கிறோம். ஆய்வில் பங்கேற்ற 18,000-க்கும் மேற்பட்டோருக்கு எங்களின் நன்றி உரித்தாகும். கடந்த 10 ஆண்டுகளாக நீங்கள் அளித்துவரும் அளப்பரிய பங்களிப்பு, சிங்கப்பூரர்கள் நிறைவான ஓய்வுக்காலத்தை அனுபவிக்க உதவும் கொள்கைகளை வகுப்பதற்குப் பெரிதும் உதவியுள்ளது. உங்களின் ஆதரவின்றி இந்தச் சாதனை சாத்தியப்பட்டிருக்காது. நாம் மேலும் பல ஆண்டு காலத்திற்கு சிங்கப்பூரர்களின் வாழ்க்கையில் பயன்மிக்க விளைவுகளை உருவாக்கத் துணைபுரிவோம்!



பணி ஓய்வு மற்றும் ஆரோக்கியத்திற்கான ஆய்வின் பின்னணியில் நடைபெறுபவைபற்றித் தெரிந்துகொள்ள ஆர்வமா? தொடர்ந்து படித்துப் பாருங்கள்!

Winston Yean  
மசேநி கழகம் குழு இயக்குநர்

எங்களிடமிருந்து ஒரு தகவல்

## நேர்காணலுக்குத் தயார்ப்படுத்துதல்

### ஆய்வை நீங்கள் வசதியான முறையில் எளிதில் பூர்த்திசெய்ய வழிவகுத்தல்

ஆய்வின் கண்டுபிடிப்புகள் துல்லியமானதாகவும், பிரதிநிதித்துவம் வாய்ந்ததாகவும் இருப்பதை உறுதிசெய்ய, கூடுமானவரை அதிகமான பங்கேற்பாளர்கள் எங்களுக்குத் தேவை. எனவே, ஆய்வின் ஒவ்வொரு சுற்றையும் தொடங்குமுன், ஆய்வை நீங்கள் வசதியான முறையில் மேலும் எளிதில் பூர்த்தி செய்வதற்கு என்ன செய்ய முடியும் என்பதுபற்றி நாங்கள் பரிசீலிக்கிறோம். ஆய்வில் பங்கேற்க உணக்கம் கொடுப்பதற்காக, வெவ்வேறு மக்கள் குழுக்களைச் சென்றடைய வெவ்வேறு வழிகளை (எ.கா. மின்னஞ்சல், குறுந்தகவல், கடிதங்கள்) நாங்கள் பயன்படுத்துகிறோம்.

### பங்கேற்பை எளிதாக்க தொழில்நுட்பத்தைப் பயன்படுத்துதல்

கொவிட்-19 பெருந்தொற்றின்போது, அனைவரின் பாதுகாப்புக்காகவும் நேரில் சந்திப்பதற்குப் பதிலாகக் காணொளி அழைப்புகளைப் பயன்படுத்தத் தொடங்கிய முதல் அரசாங்க ஆய்வுகளில் ஒன்றாக நாங்கள் விளங்கினோம்! உங்களின் சந்திப்புகளுக்கு நீங்கள் இப்போது இணையத்திலேயே பதிந்துகொள்ளலாம், அல்லது விருப்பப்பட்டால், எங்களை அழைக்கவும் செய்யலாம். எங்களின் சாட்பாட் (Rosy) ரோஸியிடமிருந்து, நீங்கள் விரைவான பதில்களைப் பெற்றுக்கொள்ளலாம்.

### ஒவ்வொரு சுற்றிலும் கேள்விகள் ஒரே மாதிரியாக இருப்பது ஏன்?

நாங்கள் ஒவ்வொரு முறை கேட்கும் கேள்விகளும் ஒரே மாதிரியாக இருப்பதை நீங்கள் கவனித்திருக்கலாம். உங்கள் நிலைமை காலப்போக்கில் எவ்வாறு மாற்றமடைகிறது என்பதை நாங்கள் தெரிந்துகொள்ள விரும்புவதே இதற்குக் காரணம். கேள்விகளின் பொருள் குறித்து குழப்பம் ஏற்படுவதைத் தவிர்க்க, சொற்களையும் மாற்றாமல் வைத்திருக்க முயல்கிறோம்.

## நேர்காணலின்போது



### தரவுகளின் நம்பகத்தன்மையை உறுதி செய்தல்

நீங்கள் அளிக்கும் பதில்கள் துல்லியமாகவும் நம்பக்கூடியதாகவும் இருப்பதை உறுதிசெய்ய, நாங்கள் பல்வேறு நடவடிக்கைகளை மேற்கொள்கிறோம். பணியிலிருந்து ஓய்வுபெற்றவர்களைப் பாதிக்கக்கூடிய கொள்கைகளின் தொடர்பில் தீர்மானங்கள் எடுக்க ஆய்வின் முடிவுகளை நாங்கள் பயன்படுத்துவதால், இது மிகவும் முக்கியம். எனவே, உங்களிடம் நேர்காணல் நடத்த வரும் பேட்டியாளருடன் எங்கள் அலுவலரும் உடன் வருவதை நீங்கள் காணலாம். நேர்காணல் சரியான முறையில் நடத்தப்படுவதை உறுதி செய்வதற்காக நாங்கள் மேற்கொள்ளும் வழக்கமான சோதனைகளில் இதுவும் ஒன்று.

## நேர்காணலுக்குப் பிறகு



### தரவுகளின் சீரிய தரத்தை உறுதி செய்தல்

சில நேரங்களில், நேர்காணலுக்குப் பிறகே தரவுகளில் பிழைகள் கண்டறியப்படுகின்றன. எனவே, விவரங்களை உறுதிப்படுத்த, ஆய்வுக்குழு மறுபடியும் உங்களை அழைக்கக்கூடும். உங்களுக்கு வரும் அழைப்புகள் உண்மையானவையா என்பதை எளிதில் சரிபார்ப்பதை, ஓர் இணையப் படிவம், (CheckFirst) மூலமாக எளிதாக்கியிருக்கிறோம்!



### நன்றி தெரிவிக்க ஒரு சன்மானம்

எங்கள் ஆய்வுகளை நீங்கள் பூர்த்தி செய்யும்போது, ஒரு பற்றுச்சீட்டு போன்ற சன்மானம் வழங்கி நன்றி தெரிவிக்க விரும்புகிறோம். உங்களுக்கு விழாக்காலங்களில் வாழ்த்துகளும், செய்திக்கடிதங்களும் அனுப்பி தொடர்பில் இருக்கவும் நாங்கள் விரும்புகிறோம்!



### மேம்பட்ட செயலாற்றல்

ஆய்வுக்குழுள், உங்களைப் பற்றி அரசாங்கத்திடம் ஏற்கனவே உள்ள மற்ற விவரங்களை நாங்கள் பயன்படுத்தலாமா என உங்களிடம் கேட்டிருந்தோம். முதல் சுற்றுக்குப் பிறகு, உங்களில் 95% விழுக்காட்டுக்கும் மேற்பட்டோர் இதற்கு ஒப்புதல் அளித்திருப்பதை மகிழ்ச்சியுடன் தெரிவித்துக்கொள்கிறோம். நாங்கள் நம்பகமான விவரங்களைப் பெறுவதற்கு மட்டுமன்றி, நீங்கள் பதில் அளிக்கவேண்டிய கேள்விகளைக் குறைப்பதற்கும் இது உதவுகிறது.



### உங்கள் விவரங்களை நாங்கள் இரகசியமாக வைத்திருக்கிறோம்

பணி ஓய்வு மற்றும் ஆரோக்கியத்தின் ஆய்வுக்காக நீங்கள் எங்களுடன் பகிர்ந்துகொண்ட தகவல்களை நாங்கள் பெரிதும் மதிக்கிறோம். எல்லாப் பதில்களும் மிகவும் இரகசியமாகப் பாதுகாத்து வைக்கப்பட்டுள்ளன. உங்களது விவரங்கள் உங்களை அடையாளம் காட்டக்கூடிய எந்த வகையிலும் பயன்படுத்தப்படாது.

எங்களது அடுத்த ஆய்வு 2024 கடைசியில் தொடங்கும். அப்போது உங்களுடன் மறுபடியும் பேச ஆவலுடன் காத்திருக்கிறோம்.



பணி ஓய்வு மற்றும்  
ஆரோக்கியத்திற்கான ஆய்வு 2024/25

பணி ஓய்வு மற்றும் ஆரோக்கியத்திற்கான ஆய்வு பற்றிய அண்மைத் தகவல் அறிய, அன்புசூர்ந்து [cpf.gov.sg/rhs](http://cpf.gov.sg/rhs) இணையப்பக்கத்தைப் பார்க்கவும் அல்லது QR குறியீட்டை வருடவும்.



விவரங்கள் கேட்டறிய, [cpf\\_rhs@cpf.gov.sg](mailto:cpf_rhs@cpf.gov.sg) எனும் முகவரிக்கு மின்னஞ்சல் அனுப்பவும்.