Retirement AND HEALTH STUDY

GENERAL INFORMATION

ABOUT THE RHS

1. What is the Retirement and Health Study?

The Retirement and Health Study (RHS) is an important survey on Singapore residents' retirement and healthcare needs, and how they change over time. Launched in 2014, selected individuals are interviewed once every two years. More than 22,000 respondents have participated in the previous round of RHS interviews in 2020/21. The RHS has become a good source of information for government agencies to study changes in the economic and health circumstances of Singapore residents, to improve ageing-related policies and services in Singapore.

The RHS 2022/23 will be conducted between July 2022 and May 2023.

2. I have participated before. Why are you contacting me again? The questions are the same as the previous round.

We greatly appreciate your past participation in the RHS. We are staying in contact with you to get updates on your employment, health and financial situations. This is important as getting old is a process that would involve changes in various aspects of our lives.

If you have completed the RHS before, our interviewers will seek your consent to pre-fill the survey using some of the responses gathered from you previously. This will help reduce the number of questions you have to answer.

3. Why should I participate in the RHS?

Although participation in the RHS is on a voluntary basis, we hope that you will agree to take part so that we can develop a better understanding of the life experiences of your cohort. Your participation is important so that we

can collect useful data and insights to improve ageing-related policies and services in Singapore.

We appreciate you taking time to participate in this important study. After completing the interview, you will receive shopping vouchers worth $70. If you are participating for the first time, you will receive shopping vouchers worth $60. Your spouse/partner will also receive vouchers worth $25 if he/she completes a separate interview.

4. How long will the interview take?

The average time taken to complete a face-to-face interview is about 90 minutes. If your spouse/partner agrees to participate in a separate survey, the interview for him/her will take about 30 minutes.

The average time taken to complete a video call interview is about 120 minutes. We seek your understanding that it takes somewhat longer than face-to-face interviews, as our interviewers need more time to ensure a smooth video call interviewing experience.

ROLE OF ASCENTIQ PTE LTD

1. I have been contacted by Ascentiq Pte Ltd, and not the CPF Board, for the RHS interview. What is the role of Ascentiq Pte Ltd in the RHS?

Ascentiq Pte Ltd is a survey company in Singapore and we have engaged them to conduct interviews for the RHS. The interviewers from Ascentiq have been

trained to conduct interviews for the RHS. Ascentiq and its interviewers are required to adhere to data security and protection measures.

2. How can I verify the identity of the interviewer?

You can identify our interviewers by:

- An authorisation letter issued by the CPF Board with the interviewer's name and interviewer ID number printed on it, and a photo-ID card issued by Ascentiq; or
- Checking the interviewer's mobile number at cpf.gov.sg/rhs-interviewers

If you have any doubts, please call the Retirement and Health Study Office at 6202 2059 or email us at cpf_rhs@cpf.gov.sg

3. How has Ascentiq obtained my contact details (e.g. phone number and address)?

If you have previously provided your contact details to us, they will be shared with an assigned Ascentiq interviewer to arrange an appointment with you. Your contact details will only be used for purposes related to RHS; they will not be used for any commercial or other purposes.

Ascentiq will delete your contact details from its records when they are no longer required for the RHS.

PROTECT YOURSELF
FROM SCAM

1. How do I tell if email/WhatsApp/SMS regarding the RHS from CPF Board and Ascentiq is legitimate?

Notifications from CPF Board:

- For emails, ensure that the sender's email address is correctly spelt and ends with @cpf.gov.sg, @e.cpf.gov.sg or @inform.cpf.gov.sg.
- For WhatsApp, ensure that the sender is "CPF Board", our official business account, with a green badge.

Notifications from survey company, Ascentiq:

- For emails, ensure that the sender's email address is correctly spelt and ends with @ascentiq.com.sg.
- For WhatsApp, ensure that the sender's number is 8725 1268.
- For calls, ensure that the number is 8725 1268 or 6202 2763.
- For messages/calls from interviewers, you may verify the interviewer's contact number via cpf.gov.sg/rhs-interviewers

If you have any doubts, please call the Retirement and Health Study Office at 6202 2059 or email us at cpf_rhs@cpf.gov.sg

PREPARING FOR THE RHS INTERVIEW

1. What do I need to do after receiving the notification from CPF Board on the RHS?

Our interviewer from our appointed survey company, Ascentiq Pte Ltd, will contact/visit you to conduct the survey. If you have a preferred day/time/venue for the interviewer to visit, you can make an appointment via the following:

Scan the QR code
(cpf.gov.sg/rhs-appointment)

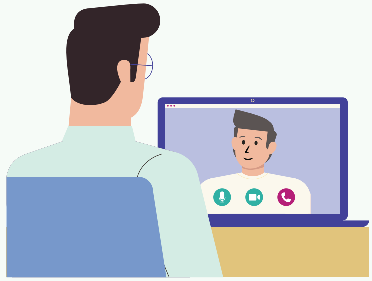
8725 1268 from Monday to Friday, 10 am to 6 pm (except public holidays)

Email **RHS@ascentiq.com.sg**

The RHS can be completed via a face-to-face interview at your preferred location (e.g. home), or via a video call interview. Please indicate your preference when confirming the appointment.

2. What do I need in order to participate via a video call interview?

You are invited to take part in the survey through a video call interview if you have the following:



- A tablet / laptop / desktop / mobile with camera function
- Broadband internet access at home
- Valid Singpass login credentials
- Access to email

The video call interview will be completed via Microsoft Teams. Our interviewers will share with you the relevant guides for the video call interview nearer to your appointment.

3. What should I do to prepare for the interview?

We will be asking you about your family and household expenses, employment status and retirement plans, finances, healthcare utilisation and healthcare expenses. To facilitate your recall, you may wish to gather the information before the interview:

- Your savings and investment holdings, such as the latest bank savings balances and current value of shares and bonds. Rest assured that our interviewers will **not** ask you for your bank login credentials or any One-Time Password (OTP).
- Your household expenditure, such as housing/vehicle insurance premiums, property tax and conservancy charges/estate management fees.
- Your healthcare and life insurance plans, such as insurance premiums and the surrender values (which can be found in your insurance statements or policy documents).

With your permission, we will obtain specified information from government agencies' databases (e.g. your CPF balances and payouts, HDB housing transactions, healthcare expenses incurred in hospitals, polyclinics). This will help reduce the number of questions you have to answer. Our interviewer will ask for your permission to do so before the interview starts.

4. What will I be asked during the interview?

The RHS seeks to understand Singapore residents' retirement and healthcare needs and how these needs change over time. During the interview, you will be asked questions on:

- Family and household expenses
- Employment status
- Retirement plans and saving behaviour
- Income, personal savings and assets
- Benefits from the Government or Social Service Agencies
- Health conditions and healthcare expenses
- Healthcare schemes and insurance plans

If you have completed the RHS before, our interviewers will also seek your consent to pre-fill the survey using responses gathered from you previously. This will help reduce the number of questions you will be required to answer. Examples of information that could be pre-filled are:

- Annuity Plan / Pension Scheme (e.g. frequency of payouts)
- Employment records (i.e. Company name, Year of starting job, Employment status)

5. Why do you need to ask about my income, personal savings, and assets?

We understand that such information is sensitive. Information on income, savings and assets will help us understand how financially prepared Singapore

residents are for retirement. All the information that you provide for the RHS will be kept strictly confidential, and will not be used in any way that can identify you. Feel free to inform the interviewer if you are not comfortable with answering any of these questions.

Our interviewers will **never** ask you for your personal bank and Singpass login credentials (e.g. login passwords, token/SMS One-Time Password (OTP)). If you encounter any such requests, please contact us immediately at 6202 2059 or cpf_rhs@cpf.gov.sg.

PROTECTING YOUR DATA

1. How do you ensure that the information provided by me is kept confidential?

All staff handling the information collected through this survey are required to abide by the safeguards for personal data in the Public Sector Governance Act and the Government Instruction Manuals. This includes respecting the privacy of members of the public and not sharing personal data (e.g. names or NRICs) with any unauthorised parties. To safeguard your data, all electronic storage and transmission of data is secured with the appropriate security technologies.

2. Will my information be shared with other Government Agencies?

Your survey responses may be shared with other agencies or linked with available data residing in various government databases for analysis to improve ageing-related policies and services in Singapore. Rest assured your information will be kept strictly confidential.

3. Why do you ask for my NRIC number at the start of the interview?

For face-to-face interview, we will ask for your NRIC number to verify your identity. This is to ensure that we are reaching out to the correct participant.

For video call interview, you will be asked to use Singpass to provide your consent to participate in the RHS, which will enable us to verify your identity. You will **not** be required to share your NRIC or Singpass log-in credentials with our interviewers.

Your confidentiality is important to us. We will ensure that only authorised officers are able to access your data. The CPF Board is fully compliant with the relevant data protection laws and adopts the highest standards for data security.

AFTER THE INTERVIEW

1. How do I receive my vouchers after completing the interview?

For face-to-face interview, you will receive the physical vouchers from our interviewers at the end of the interview.

For video call interview, our interviewers will arrange a date and time with you to deliver your vouchers.

2. Why am I being contacted after the interview to verify information given during the interview?

As part of our quality control process, you may be re-contacted (within 2 months) after the interview by Ascentiq, our appointed survey company. This is to check that the survey has been conducted properly, and to ensure that the information is accurately obtained by the interviewer.

3. If I change my mind about providing consent for this survey, can I withdraw my consent?

You may withdraw your consent at any time. Your participation in the RHS is voluntary. Please contact us at 6202 2059 or email us at cpf_rhs@cpf.gov.sg to withdraw your consent.

退休养老与健康调查

1. 什么是“退休养老与健康调查”？

“退休养老与健康调查”是一项针对新加坡居民退休与医疗保健需求而展开的重要调查，探讨这些需求如何随时间推移而变化。这项调查活动自2014 年启动，每两年一次对选定参与者进行调查访问。逾 2万2000 人参与了 2020/21 年的调查。退休养老与健康调查为政府机构提供了宝贵的数据资料，协助政府机构研究新加坡居民财务和健康状况的变化趋势，从而改善我国人口老龄化的相关政策与服务。

2022/23 年调查活动将在2022年7月至2023年5月之间展开。

2. 我较早前已接受过同一项调查的访问，为什么又联络我？调查的问题都是一样的。

我们很感谢您曾参与退休养老与健康调查。我们再次联络您，是希望了解您在就业、健康和财务方面的最新状况。这些资料很重要，因为随着年龄增长，生活各方面也会有变化。

若您曾经完成退休养老与健康调查，访问人员会征求您的同意，让您以之前提供的信息预先填写部分调查问卷，以省却您得一一填妥的麻烦。

3. 我为什么要参与这项调查访问？

虽然这项调查属自愿性质，但我们由衷希望您能参与，帮助我们进一步了解您所属年龄层居民的生活状况。您的参与对我们至关重要，因为您所提供的数据将协助我们改善与加强我国人口老龄化的相关政策与服务。

感谢您抽空参与这项重要的调查，我们会在访问完成后送上70元购物礼券以表谢意。若这是您首次接受调查访问，我们会赠予60元购物礼券。您的配偶若另外完成调查，也可获赠25元购物礼券。

4. 调查访问需花多长时间?

面对面访问须时约一个半小时。若配偶同意另外完成调查，则只需约半小时。

视讯访问大约需要两个小时。为了确保视讯连接稳定，会比面对面访问来得长一些，敬请谅解。

ASCENTIQ
私人有限公司的任务

1. 联系我并邀请我参与退休养老与健康调查的是 Ascentiq 私人有限公司的代表，而不是公积金局职员。Ascentiq 私人有限公司在退休养老与健康调查活动中的任务是什么?

Ascentiq 私人有限公司是本地一家市场调查研究机构，受公积金局委托，为退休养老与健康调查提供调查访问服务。Ascentiq 属下的访问人员都受过培训，知道如何为退休养老与健康调查进行访问。Ascentiq 公司与属下的访问人员也都必须严格遵守资料保安措施。

2. 我要怎么确认访问人员的身份?

您可通过下列方式确认访问人员的身份:

- 公积金局授权书上，印有访问人员的姓名和访员证件号码，以及 Ascentiq 发出的附照片证件卡;

  或者

- 上网 cpf.gov.sg/rhs-interviewers 查核访问人员的手机号码。

如有任何疑问，请拨电 6202 2059，或电邮至 cpf_rhs@cpf.gov.sg 向退休养老与健康调查事务处查询。

3. Ascentiq 怎么取得我的联络资料（如电话号码及地址）？

若您曾向公积金局提供自己的联络资料，我们会让指定的 Ascentiq 访问人员通过这些资料与您联系并安排访问时间。您的联络资料只会用于这项调查访问的相关事宜，绝不会用于任何商业或其他用途。

当 Ascentiq 不再需要为退休养老与健康调查与您联系，公司便会将您的联络资料从记录中删除。

保护自己 避免受骗

1. 我该如何判断有关退休养老与健康调查的电邮、WhatsApp、手机简讯，真的是由公积金局和 Ascentiq 所发送?

公积金局发送的通知：

- 若是电邮，请确保发件人的电邮地址拼写正确，并以 @cpf.gov.sg、@e.cpf.gov.sg 或 @inform.cpf.gov.sg 结尾；
- 若是 WhatsApp，请确保发件人是“CPF Board”（公积金局），这是我们的官方商业账户，附有绿色徽章。

调查公司 Ascentiq 发送的通知：

- 若是电邮，请确保发件人的电邮地址拼写正确并以 @ascentiq.com.sg 结尾；
- 若接获 WhatsApp 简讯，请确认发件人的手机号码是 8725 1268。
- 若是电邮，请确保发件人的电邮地址拼写正确并以 @ascentiq.com.sg 结尾；
- 若收到来自访问人员的简讯或电话，可以上网 cpf.gov.sg/rhs-interviewers 查核访问人员的联系号码。

若有任何疑问，请拨电 6202 2059，或电邮 cpf_rhs@cpf.gov.sg 向退休养老与健康调查事务处查询。

为退休养老与健康调查访问
做准备

1. 接获公积金局有关退休养老与健康调查的通知，我需要做些什么？

由公积金局委托的调查公司 Ascentiq 将派访问人员联络您或登门拜访进行访问。您也可通过下列方式预约：

扫描QR码（或上网 cpf.gov.sg/rhs-appointment 预约）

拨电 **8725 1268**（从周一到周五，上午 10:00到傍晚 6:00，公定假日除外）

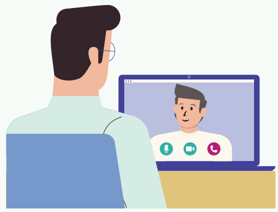
电邮至 **RHS@ascentiq.com.sg**

退休养老与健康调查可以在您选择的地点（如家中），以面对面或视讯方式进行。请在确认预约时间时注明您的选择。

2. 若选择视讯访问，需要做哪些准备？

只要具备以下设备和账户，就可通过视讯方式参与调查：

- 具备摄像功能的平板电脑、笔记本电脑、桌面电脑、智能手机
- 家里有宽频网络连接
- 有效的 Singpass 账户登录资料
- 可使用电邮



视讯访问将以 Microsoft Teams 进行。访问人员会在临近预约时间时提供视讯访问步骤指南。

3. 我该如何为调查访问做准备？

我们将问及您的家庭开销、就业情况、退休计划、财务状况、所需的医疗保健服务，以及医疗保健开销。为了方便您在访问时作答，您或许可以在访问之前先整理下列几个方面的相关资料:

- 您的储蓄存款和投资总额，如储蓄账户最新结余及股票债券总值。请您放心，访问人员绝不会要求您提供银行账户登录资料或一次性密码(OTP)。
- 您的家庭开销，如房屋或汽车保险费，房地产税，组屋杂费或公寓管理费。
- 您的医疗保健和人寿保险计划详情，例如每月保费及退保金额（可查看您的保险结单或保险单据)。

我们将征求您的许可，从政府机构的资料库调取一些特定信息(例如：公积金积蓄、与建屋发展局进行过的交易、在医院和政府综合诊所累积的医疗开支等)。这将有助减少您所需回答的问题。访问人员会在访问开始前，预先征求您的许可以便调取相关资料。

4. 访问会有哪些问题?

退休养老与健康调查旨在了解新加坡居民的退休和医疗保健需求，以及这些需求如何随时间推移而改变。调查访问涉及的问题包括:

- 家庭状况与家庭开销
- 就业情况
- 退休计划和储蓄习惯
- 收入、个人储蓄、资产
- 政府或社会服务机构提供的补助
- 健康状况与医疗保健开支
- 医疗保健与保险计划

若您曾经完成退休养老与健康调查，访问人员会征求您的同意，让您以之前提供的信息预先填写部分调查问卷，以省却您得一一填妥的麻烦。可预先填写的信息包括：

- 年金计划 / 养老金计划（例如：付款频率）
- 就业记录（例如：公司名称，开始工作的年份，就业状况）

5. 为何这项调查需要问及我的收入、个人储蓄和资产?

我们明白这些全属敏感信息。收入、储蓄和资产的相关信息，有助政府机构了解新加坡居民是否为退休生活后的财务状况做好了准备。您所提供的一切信息将绝对保密，这些资料的任何用途，都绝不会泄露任何可识别您身份的信息。如果您在受访过程中对访问人员所提出的任何问题觉得不自在，可随时告知访问人员。

我们的访问人员绝不会要求您提供个人银行账户或 Singpass 的登录资料（例如：登录密码、通过密码生成器产生或手机简讯接获的一次性密码 (OTP))。若访问人员提出这样的要求，请立即拨电 6202 2059 或电邮 cpf_rhs@cpf.gov.sg 与我们联系。

保护您的资料

1. 你们如何确保我所提供的资料会保密?

所有处理这项调查所收集到的信息的工作人员，都必须遵守《公共部门治理法》和《政府指导手册》中有关个人资料的保护措施。这包括必须尊重公众的隐私、不与任何未经授权的各方共享个人资料（例如：姓名或身份证号码）。为了保护您的个人资料，所有电子存储和数据传输都采用适当的安全技术保护措施。

2. 我的资料是否会与其他政府机构共享?

您在调查中提供的信息可能会与其他政府机构共享，或与政府各数据库中的现有数据相连接并进行分析，从而改善新加坡人口老龄化的相关政策和服务。请您放心，您的资料将绝对保密。

3. 访问开始时为什么要询问我的身份证号码?

进行面对面访问之前，访问人员会询问您的身份证号码以验证您的身份。这是为确保我们访问的对象正确无误。

若选择视讯访问，您将使用 Singpass 来注明您同意参与退休养老与健康调查，并且同时验证您的身份。在整个过程中，您无需向访问人员提供您的身份证或 Singpass 登录资料。

我们重视信息的保密和安全，并致力于保护您的资料。我们将确保只有经授权的人员能够查看您的资料。公积金局完全遵守相关数据保护法，并采用最高标准的数据安全准则。

访问过后

1. 完成调查访问后，我该如何领取购物赠券？

若您是面对面接受访问，访问人员会在访问结束后当面把购物券赠送给您。

若您选择视讯访问，访问人员则会与您安排时间，递送购物券。

2. 调查访问结束后，为什么还联络我，核实访问过程中所提供的某些信息？

访问之后的两个月内，受委托的调查公司 Ascentiq 也许还会联络您谨慎求证核实。这是为了确保调查访问过程妥善进行，而访问人员所收集到的信息均准确无误。

3. 如果我改变主意，决定不参与这项调查，我可否撤回我的同意？

您可在任何时候撤回您的同意。参与退休养老与健康调查纯属自愿性质。请拨电 6202 2059，或电邮至 cpf_rhs@cpf.gov.sg 与我们联系，以撤销您的同意。

MAKLUMAT AM

TENTANG KAJISELIDIK PERSARAAN DAN KESIHATAN (RHS)

1. Apakah Kajiselidik Persaraan dan Kesihatan?

Kajiselidik Persaraan dan Kesihatan (RHS) ialah satu tinjauan penting mengenai keperluan persaraan dan penjagaan kesihatan penduduk Singapura, dan bagaimana ia berubah dari semasa ke semasa. Dilancarkan pada tahun 2014, individu terpilih ditemu ramah setiap dua tahun sekali. Lebih 22,000 responden telah mengambil bahagian dalam pusingan temu ramah RHS pada tahun 2020/21. RHS telah menjadi sumber maklumat yang baik untuk agensi-agensi pemerintah mengkaji perubahan dalam keadaan ekonomi dan kesihatan penduduk Singapura, bagi mempertingkatkan dasar-dasar dan perkhidmatan berkaitan penuaan di Singapura.

RHS Tahun 2022/23 akan dijalankan antara Julai 2022 dan Mei 2023.

2. Saya telah mengambil bahagian sebelum ini. Kenapa anda menghubungi saya lagi? Soalannya adalah sama seperti pusingan sebelumnya.

Kami amat menghargai penyertaan anda yang lepas dalam RHS. Kami akan terus berhubung dengan anda untuk mendapatkan maklumat terkini tentang pekerjaan, kesihatan dan situasi kewangan anda. Ini adalah penting kerana meniti usia tua merupakan satu proses yang akan melibatkan perubahan dalam pelbagai aspek kehidupan kita.

Jika anda telah melengkapkan RHS sebelum ini, penemu ramah kami akan mendapatkan persetujuan anda untuk mengisikan tinjauan secara automatik menggunakan beberapa jawapan yang telah dikumpulkan daripada anda sebelum ini. Ini akan membantu mengurangkan bilangan soalan yang perlu anda jawab.

3. Mengapakah saya perlu menyertai RHS?

Walaupun penyertaan dalam RHS adalah atas dasar sukarela, kami berharap anda akan bersetuju untuk mengambil bahagian supaya kami dapat membina pemahaman yang lebih baik tentang pengalaman hidup kohort anda. Penyertaan anda adalah penting supaya kami dapat mengumpulkan data serta pengetahuan yang berguna bagi mempertingkatkan dasar-dasar dan perkhidmatan berkaitan penuaan di Singapura.

Kami hargai masa yang anda luangkan untuk mengambil bahagian dalam kajian penting ini. Selepas melengkapkan temu ramah, anda akan menerima baucar beli-belah bernilai $70. Jika anda mengambil bahagian buat kali pertama, anda akan menerima baucar beli-belah bernilai $60. Suami/isteri/pasangan anda juga akan menerima baucar bernilai $25 jika beliau melengkapkan temu ramah berasingan.

4. Berapa lamakah tempoh temu ramah?

Purata masa yang diambil untuk menyelesaikan temu ramah secara bersemuka adalah kira-kira 90 minit. Jika suami/isteri/pasangan anda bersetuju untuk mengambil bahagian dalam tinjauan berasingan, temu ramah untuknya akan mengambil masa kira-kira 30 minit.

Purata masa yang diambil untuk menyelesaikan temu ramah melalui panggilan video ialah kira-kira 120 minit. Kami memohon pemahaman anda bahawa temu ramah melalui panggilan video mengambil masa yang lebih lama berbanding temu ramah secara bersemuka, kerana penemu ramah kami memerlukan lebih banyak masa untuk memastikan pengalaman temu ramah melalui panggilan video yang lancar.

PERANAN ASCENTIQ PTE LTD

1. Saya telah dihubungi oleh Ascentiq Pte Ltd, dan bukan Lembaga CPF, untuk temu ramah Kajiselidik Persaraan dan Kesihatan. Apakah peranan Ascentiq Pte Ltd dalam Kajiselidik Persaraan dan Kesihatan ini?

Ascentiq Pte Ltd ialah sebuah syarikat tinjauan di Singapura. Kami telah mendapatkan khidmat mereka untuk menjalankan temu ramah bagi Kajiselidik Persaraan dan Kesihatan. Penemu ramah dari Ascentiq telah dilatih untuk menjalankan temu ramah bagi Kajiselidik Persaraan dan Kesihatan. Ascentiq dan penemu ramahnya diperlukan mematuhi langkah-langkah keselamatan dan perlindungan data.

2. Bagaimanakah saya boleh mengesahkan identiti penemu ramah?

Anda boleh mengenal pasti penemu ramah kami dengan:

- Surat kebenaran yang dikeluarkan oleh Lembaga CPF dengan nama penemu ramah dan nombor ID penemu ramah yang tercatat, dan kad pengenalan bergambar yang dikeluarkan oleh Ascentiq; atau
- Memeriksa nombor telefon bimbit penemu ramah di cpf.gov.sg/rhs-interviewers

Jika anda mempunyai sebarang keraguan, sila hubungi Pejabat Kajiselidik Persaraan dan Kesihatan di 6202 2059 atau e-mel kami di cpf_rhs@cpf.gov.sg

3. Bagaimanakah Ascentiq memperoleh butir-butir untuk menghubungi saya (contohnya nombor telefon dan alamat)?

Jika anda telah memberi kami butir-butir untuk menghubungi anda sebelum ini, ia akan dikongsikan dengan penemu ramah Ascentiq yang ditugaskan untuk mengatur janji temu dengan anda. Butir-butir hubungan anda hanya akan digunakan untuk tujuan yang berkaitan dengan RHS; ia tidak akan digunakan untuk sebarang tujuan komersial atau yang lain-lain.

Ascentiq akan memadamkan butir-butir hubungan anda daripada rekodnya apabila ia tidak lagi diperlukan untuk RHS.

LINDUNGI DIRI ANDA DARIPADA PENIPUAN

1. Bagaimanakah saya boleh mengetahui sama ada e-mel/WhatsApp/ SMS mengenai RHS daripada Lembaga CPF dan Ascentiq adalah sah?

Notifikasi daripada Lembaga CPF:

- Untuk e-mel, pastikan alamat e-mel pengirim dieja dengan betul dan berakhir dengan @cpf.gov.sg, @e.cpf.gov.sg atau @inform.cpf.gov.sg.

- Untuk WhatsApp, pastikan pengirim adalah “CPF Board”, akaun perniagaan rasmi kami, dengan lencana hijau.

Notifikasi daripada syarikat tinjauan, Ascentiq:

- Untuk e-mel, pastikan alamat e-mel pengirim dieja dengan betul dan berakhir dengan @ascentiq.com.sg.
- Untuk WhatsApp, pastikan nombor pengirim ialah 8725 1268.
- Untuk panggilan, pastikan nombornya ialah 8725 1268 atau 6202 2763.
- Untuk mesej/panggilan daripada penemu ramah, anda boleh mengesahkan nombor telefon penemu ramah melalui cpf.gov.sg/rhs-interviewers

Jika anda mempunyai sebarang keraguan, sila hubungi Pejabat Kajiselidik Persaraan dan Kesihatan di 6202 2059 atau e-mel kami di cpf_rhs@cpf.gov.sg

PERSEDIAAN UNTUK RHS

1. Apakah yang perlu saya lakukan selepas menerima notifikasi daripada Lembaga CPF mengenai RHS?

Penemu ramah kami daripada syarikat tinjauan yang kami lantik, Ascentiq Pte Ltd, akan menghubungi/mengunjungi anda untuk menjalankan tinjauan. Jika anda mempunyai hari/masa/tempat pilihan tertentu untuk dikunjungi penemu ramah, anda boleh membuat janji temu melalui cara berikut:

Imbas kod QR
(cpf.gov.sg/rhs-appointment)

8725 1268 dari Isnin hingga Jumaat, 10 pagi hingga 6 petang (kecuali cuti umum)

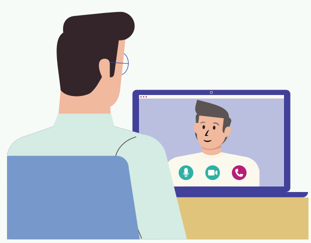
E-mel **RHS@ascentiq.com.sg**

RHS boleh diselesaikan melalui temu ramah secara bersemuka di lokasi pilihan anda (misalnya di rumah), atau temu ramah melalui panggilan video. Sila nyatakan pilihan anda semasa menetapkan janji temu.

2. Apakah yang saya perlukan untuk menyertai temu ramah melalui panggilan video?

Anda dijemput untuk mengambil bahagian dalam tinjauan melalui temu ramah melalui panggilan video jika anda mempunyai kemudahan berikut:

- Tablet / komputer riba / desktop / telefon bimbit dengan fungsi kamera
- Akses internet jalur lebar di rumah
- Bukti log masuk Singpass yang sah
- Akses kepada e-mel



Temu ramah melalui panggilan video akan dijalankan melalui Microsoft Teams. Penemu ramah kami akan berkongsi dengan anda panduan yang berkaitan bagi temu ramah melalui panggilan video pada masa menjelang janji temu anda.

3. Apakah yang perlu saya lakukan sebagai persiapan untuk temu ramah ini?

Kami akan menanyakan anda tentang perbelanjaan keluarga dan isi rumah anda, status pekerjaan dan rancangan persaraan, kewangan, penggunaan penjagaan kesihatan dan perbelanjaan penjagaan kesihatan. Bagi memudahkan anda mengingat semula, anda boleh mengumpulkan maklumat mengenai yang berikut sebelum temu ramah:

- Simpanan dan pegangan pelaburan anda, seperti baki simpanan bank terkini dan nilai semasa saham dan bon. Penemu ramah kami tidak akan meminta butir-butir log masuk bank anda atau sebarang kata kunci sekali saja (OTP).
- Perbelanjaan isi rumah anda, seperti premium insurans perumahan/ kenderaan, cukai harta dan bayaran penyenggaraan/yuran pengurusan estet
- Pelan insurans penjagaan kesihatan dan hayat anda, seperti premium insurans dan nilai penyerahan (yang boleh didapati dalam penyata insurans atau dokumen polisi anda)

Dengan kebenaran anda, kami akan mendapatkan maklumat tertentu daripada pangkalan data agensi-agensi pemerintah (contohnya baki dan pembayaran CPF anda, urus niaga perumahan HDB, perbelanjaan penjagaan kesihatan yang dibayar di hospital, poliklinik). Ini akan membantu mengurangkan bilangan soalan yang perlu anda jawab. Penemu ramah kami akan meminta kebenaran anda untuk berbuat demikian sebelum temu ramah bermula.

4. Apakah yang akan ditanyakan kepada saya semasa temu ramah?

RHS ingin memahami keperluan persaraan dan penjagaan kesihatan penduduk Singapura dan bagaimana keperluan ini berubah dari semasa ke semasa. Semasa temu ramah, anda akan ditanya soalan mengenai:

- Perbelanjaan keluarga dan isi rumah
- Status pekerjaan
- Rancangan persaraan dan tabiat menabung
- Pendapatan, simpanan peribadi dan aset

- Faedah daripada Pemerintah atau Agensi Perkhidmatan Sosial
- Keadaan kesihatan dan perbelanjaan penjagaan kesihatan
- Skim penjagaan kesihatan dan pelan insurans

Jika anda telah melengkapkan RHS sebelum ini, penemu ramah kami juga akan mendapatkan persetujuan anda untuk mengisikan tinjauan secara automatik menggunakan jawapan yang telah dikumpulkan daripada anda sebelum ini. Ini akan membantu mengurangkan bilangan soalan yang perlu anda jawab. Contoh maklumat yang boleh diisi secara automatik ialah:

- Pelan Anuiti / Skim Pencen (contohnya kekerapan pembayaran)
- Rekod pekerjaan (iaitu Nama syarikat, Tahun mula bekerja, Status pekerjaan)

5. Mengapakah anda perlu bertanya tentang pendapatan, simpanan peribadi dan aset saya?

Kami faham bahawa maklumat sedemikian adalah sensitif. Maklumat tentang pendapatan, simpanan dan aset akan membantu kami memahami sejauh mana persediaan kewangan penduduk Singapura untuk menghadapi persaraan. Semua maklumat yang anda berikan kepada RHS akan dirahsiakan sepenuhnya, dan tidak akan digunakan dalam sebarang cara yang boleh mengenal pasti anda. Sila maklumkan kepada penemu ramah jika anda tidak selesa menjawab sebarang soalan ini.

Penemu ramah kami tidak akan meminta butir-butir bank peribadi dan log masuk Singpass anda (contohnya kata kunci log masuk, kata kunci sekali saja (OTP) token/SMS). Jika anda menghadapi sebarang permintaan sedemikian, sila hubungi kami dengan segera di 6202 2059 atau cpf_rhs@cpf.gov.sg.

MELINDUNGI DATA
PERIBADI ANDA

1. Bagaimanakah anda memastikan maklumat yang saya berikan dirahsiakan?

Semua kakitangan yang mengendalikan maklumat yang dikumpulkan melalui tinjauan ini harus mematuhi syarat-syarat perlindungan untuk data peribadi yang terkandung dalam Akta Tadbir Urus Sektor Awam dan Manual Arahan Pemerintah. Ini termasuk menghormati privasi orang awam dan tidak berkongsi data peribadi (contohnya nama atau Kad Pengenalan) dengan sebarang pihak yang tidak diberi kuasa. Untuk melindungi data anda, semua penyimpanan elektronik dan penghantaran data dilindungi dengan teknologi keselamatan yang sesuai.

2. Adakah maklumat saya akan dikongsikan dengan Agensi-agensi Pemerintah yang lain?

Respons tinjauan anda mungkin dikongsikan dengan agensi-agensi lain atau dipautkan dengan data tersedia yang terdapat dalam pelbagai pangkalan data pemerintah untuk analisis bagi mempertingkatkan dasar-dasar dan perkhidmatan berkaitan penuaan di Singapura. Maklumat anda akan dirahsiakan sepenuhnya.

3. Mengapakah anda meminta nombor Kad Pengenalan saya di permulaan temu ramah?

Untuk temu ramah secara bersemuka, kami akan meminta nombor kad pengenalan anda untuk mengesahkan identiti anda. Ini untuk memastikan kami menemui peserta yang betul.

Untuk temu ramah melalui panggilan video, anda akan diminta menggunakan Singpass untuk memberikan persetujuan anda bagi menyertai RHS. Ini membolehkan kami mengesahkan identiti anda. Anda tidak perlu berkongsi nombor Kad Pengenalan atau butir-butir log masuk Singpass anda dengan penemu ramah kami.

Kerahsiaan anda adalah penting bagi kami. Kami akan memastikan bahawa hanya pegawai yang diberi kuasa boleh mengakses data anda. Lembaga CPF mematuhi sepenuhnya undang-undang perlindungan data yang berkaitan dan mengamalkan piawaian tertinggi bagi keselamatan data.

SELEPAS TEMU RAMAH

1. Bagaimana saya akan menerima baucar saya selepas selesai temu ramah?

Untuk temu ramah secara bersemuka, anda akan menerima baucar fizikal daripada penemu ramah kami di akhir temu ramah.

Untuk temu ramah secara panggilan video, penemu ramah kami akan mengatur tarikh dan masa dengan anda untuk menghantar baucar anda.

2. Mengapakah saya dihubungi selepas temu ramah untuk mengesahkan maklumat yang diberikan semasa temu ramah?

Sebagai sebahagian daripada proses kawalan mutu kami, anda mungkin dihubungi semula (dalam masa 2 bulan) selepas temu ramah oleh syarikat tinjauan kami yang dilantik, Ascentiq. Ini adalah untuk memastikan bahawa tinjauan tersebut telah dijalankan dengan betul, dan untuk memastikan bahawa maklumat yang tepat telah diperolehi oleh penemu ramah.

3. Jika saya bertukar fikiran tentang memberikan persetujuan untuk tinjauan ini, bolehkah saya menarik balik kebenaran saya?

Anda boleh menarik balik persetujuan anda pada bila-bila masa. Penyertaan anda dalam RHS adalah secara sukarela. Sila hubungi kami di 6202 2059 atau e-mel kami di cpf_rhs@cpf.gov.sg untuk menarik balik kebenaran anda.

பணி ஒய்வு மற்றும் ஆரோக்கியத்திற்கான ஆய்வு பற்றிய

பொதுவான தகவல்

1. பணி ஓய்வு மற்றும் ஆரோக்கியத்திற்கான ஆய்வு என்பது என்ன?

பணி ஓய்வு மற்றும் ஆரோக்கியத்திற்கான ஆய்வு என்பது சிங்கப்பூர்வாழ் மக்களின் ஓய்வுக்காலத் தேவைகளும், சுகாதாரப் பராமரிப்புத் தேவைகளும் காலப்போக்கில் எவ்வாறு மாற்றமடைகின்றன என்பது பற்றிய முக்கியமானதோர் ஆய்வாகும். இது 2014-ல் தொடங்கப்பட்டது. தேர்ந்தெடுக்கப்பட்ட தனிநபர்கள் ஈராண்டுக்கு ஒருமுறை பேட்டி காணப்படுவார்கள். 2020/21 ஆண்டில் நடத்தப்பட்ட ஆய்வின் முந்திய சுற்றில் 22,000-க்கும் மேற்பட்டோர் பங்கெடுத்தனர். சிங்கப்பூர்வாழ் மக்களின் பொருளாதார நிலை, சுகாதாரம் ஆகியவற்றில் நேரும் மாற்றங்களை அரசாங்க அமைப்புகள் ஆய்வு செய்வதற்குத் தேவையான தகவல்களை ஆய்வு சேகரிக்கிறது. சிங்கப்பூரில் முதுமைக்காலம் தொடர்பான கொள்கைகளையும் சேவைகளையும் மேம்படுத்துவதற்கு இது துணைபுரிகிறது.

2022/23 ஆண்டுக்கான ஆய்வு, 2022 ஜூலை மாதத்திற்கும் 2023 மே மாதத்திற்கும் இடையில் நடத்தப்படும்.

2. நான் ஏற்கனவே பங்கெடுத்திருக்கிறேன். ஏன் மறுபடியும் என்னுடன் தொடர்புகொள்கிறீர்கள்? முன்பு கேட்கப்பட்ட அதே கேள்விகள்தான் இப்போதும் கேட்கப்படுகின்றன.

நீங்கள் பணி ஓய்வு மற்றும் ஆரோக்கியத்திற்கான ஆய்வில் முன்னதாகப் பங்கெடுத்ததற்கு மிக்க நன்றி. உங்களது அண்மை வேலை நிலை, ஆரோக்கியம், நிதிநிலை பற்றிய விவரங்களை அறிவதற்காகவே நாங்கள் மறுபடியும் உங்களுடன் தொடர்புகொள்கிறோம். நாம் மூப்படையும்போது நம் வாழ்க்கையின் பல்வேறு அம்சங்களில் மாற்றங்கள் நேரும் என்பதால், இவ்விவரங்களை ஆராய்வது முக்கியம்.

நீங்கள் இதற்குமுன் இந்த ஆய்வில் பங்கெடுத்திருந்தால், உங்களிடமிருந்து முன்னதாகச் சேகரிக்கப்பட்ட பதில்களில் சிலவற்றைப் பயன்படுத்தி ஆய்வின் சில பகுதிகளை முன்கூட்டியே பூர்த்தி செய்வதற்குப் பேட்டியாளர்கள் உங்கள்

சம்மதத்தைக் கேட்பார்கள். நீங்கள் பதில் அளிக்க வேண்டிய கேள்விகளின் எண்ணிக்கையைக் குறைப்பதற்கு இது உதவியாக இருக்கும்.

3. பணி ஓய்வு மற்றும் ஆரோக்கியத்திற்கான ஆய்வில் நான் ஏன் பங்கெடுக்க வேண்டும்?

இந்த ஆய்வில் பங்கெடுப்பது உங்கள் விருப்பத்திற்குட்பட்டது என்றாலும், உங்கள் வயதினரின் வாழ்க்கை அனுபவங்களை நாங்கள் நன்கு புரிந்துகொள்ள உதவும் வகையில், ஆய்வில் பங்கெடுக்க நீங்கள் சம்மதிப்பீர்கள் என நம்புகிறோம். சிங்கப்பூரின் மூப்படைதல் தொடர்பான கொள்கைகளையும் சேவைகளையும் மேம்படுத்துவதற்காகப் பயனுள்ள தரவுகளையும் உட்கருத்துகளையும் திரட்டுவதற்கு உங்கள் பங்கேற்பு முக்கியம்.

இந்த முக்கியமான ஆய்வில் பங்கெடுப்பதற்காக நேரம் செலவிடும் உங்களை நாங்கள் பாராட்டுகிறோம். பேட்டியை முடித்தவுடன், நீங்கள் $70 மதிப்புள்ள பற்றுச்சீட்டுகளைப் பெறுவீர்கள். நீங்கள் முதல்முறையாகப் பங்கெடுத்தால், $60 மதிப்புள்ள பற்றுச்சீட்டுகளைப் பெறுவீர்கள். உங்கள் வாழ்க்கைத்துணை / துணைவர் தனியொரு பேட்டியைப் பூர்த்தி செய்தால், அவருக்கும் $25 மதிப்புள்ள பற்றுச்சீட்டுகள் கிடைக்கும்.

4. பேட்டி எவ்வளவு நேரம் எடுக்கும்?

இந்த ஆய்வுக்கான நேர்முகப் பேட்டியைப் பூர்த்தி செய்வதற்கு ஏறக்குறைய 90 நிமிடங்கள் எடுக்கும். உங்கள் வாழ்க்கைத்துணை / துணைவர் தனியோர் ஆய்வில் பங்கெடுக்கச் சம்மதித்தால், அவருக்கான பேட்டியை நடத்த சுமார் 30 நிமிடங்கள் எடுக்கும்.

காணொளி அழைப்பின்வழி பேட்டியைப் பூர்த்தி செய்வதற்கு சராசரியாக சுமார் 120 நிமிடங்கள் எடுக்கும். நேர்முகப் பேட்டியைவிட காணொளிப் பேட்டிக்குச் சற்று கூடுதல் நேரம் எடுக்கும் என்பதைப் புரிந்துகொள்வீர்கள் என நம்புகிறோம். ஏனெனில், காணொளி அழைப்பின் வழியான பேட்டி தடங்கலின்றி நடைபெறுவதை உறுதி செய்வதற்குப் பேட்டியாளர்களுக்குக் கூடுதல் நேரம் தேவைப்படும்.

ASCENTIQ PTE LTD

நிறுவனத்தின் பங்கு

1. பணி ஓய்வு மற்றும் ஆரோக்கியத்திற்கான ஆய்வுக்காக மத்திய சேமநிதிக் கழகத்திற்குப் பதிலாக Ascentiq Pte Ltd நிறுவனம் என்னுடன் தொடர்பு கொண்டுள்ளது. இந்த ஆய்வில் Ascentiq Pte Ltd நிறுவனத்தின் பங்கு என்ன?

Ascentiq Pte Ltd சிங்கப்பூரில் செயல்படும் ஆய்வு நிறுவனமாகும். பணி ஓய்வு மற்றும் ஆரோக்கியத்திற்கான ஆய்வின் பேட்டிகளை நடத்துவதற்காக இந்நிறுவனத்தை நாங்கள் அமர்த்தியிருக்கிறோம். பணி ஓய்வு மற்றும் ஆரோக்கியத்திற்கான ஆய்வுக்காகப் பேட்டிகள் நடத்த Ascentiq நிறுவனத்தின் பேட்டியாளர்களுக்குப் பயிற்சி அளிக்கப்பட்டுள்ளது. Ascentiq நிறுவனமும் அதன் பேட்டியாளர்களும் தரவுப் பாதுகாப்பு நடைமுறைகளுக்கு உடன்பட்டு நடக்கவேண்டும்.

2. பேட்டியாளரின் அடையாளத்தை நான் எப்படி உறுதிப்படுத்துவது?

எங்கள் பேட்டியாளர்களின் அடையாளத்தை உறுதிப்படுத்த நீங்கள்:

- பேட்டியாளரின் பெயரும் அடையாள அட்டை எண்ணும் அச்சிடப்பட்ட மத்திய சேம நிதிக் கழகம் அளித்த அதிகாரமளிப்புக் கடிதம் மற்றும் Ascentiq நிறுவனம் அளித்த புகைப்பட அடையாள அட்டையைச் சரிபார்க்கலாம்; அல்லது

- பேட்டியாளரின் கைப்பேசி எண்ணை cpf.gov.sg/rhs-interviewers இணையத்தளத்தில் சரிபார்க்கலாம்

உங்களுக்கு ஏதேனும் சந்தேகங்கள் இருந்தால், பணி ஓய்வு மற்றும் ஆரோக்கியத்திற்கான ஆய்வு அலுவலகத்தை 6202 2059 என்ற எண்ணில் அழையுங்கள் அல்லது cpf_rhs@cpf.gov.sg முகவரிக்கு மின்னஞ்சல் அனுப்புங்கள்.

3. என்னுடைய தொடர்பு விவரங்கள் (தொலைபேசி எண், முகவரி போன்றவை) Ascentiq நிறுவனத்திற்கு எப்படிக் கிடைத்தன?

நீங்கள் இதற்குமுன் உங்கள் தொடர்பு விவரங்களை எங்களிடம் தெரிவித்திருந்தால், உங்களைச் சந்திப்பதற்குத் தேதி குறிப்பதற்காக Ascentiq பேட்டியாளருடன் விவரங்கள் பகிர்ந்து கொள்ளப்படும். பணி ஓய்வு மற்றும் ஆரோக்கியத்திற்கான ஆய்வின் பேட்டி தொடர்பான நோக்கங்களுக்கு மட்டுமே உங்களது தொடர்பு விவரங்கள் பயன்படுத்தப்படும்; வணிகம் அல்லது மற்ற எந்த நோக்கங்களுக்காகவும் அவை பயன்படுத்தப்படாது.

உங்கள் தொடர்பு விவரங்கள் ஆய்வுக்கு இனியும் தேவைப்படாதபோது, அவற்றைத் தமது பதிவேட்டிலிருந்து Ascentiq நிறுவனம் அழித்துவிடும்.

மோசடிகளிலிருந்து

உங்களைப் பாதுகாத்துக் கொள்ளுங்கள்

1. பணி ஓய்வு மற்றும் ஆரோக்கியத்திற்கான ஆய்வின் தொடர்பில் மத்திய சேம நிதிக் கழகமும் Ascentiq நிறுவனமும் அனுப்பி வைக்கும் மின்னஞ்சல் / வாட்ஸ்ஆப் / குறுஞ்செய்தி சட்டப்படியானதா என்பதை நான் எப்படிக் கண்டுகொள்வது?

மத்திய சேம நிதிக் கழகம் அனுப்பும் தகவல் அறிக்கைகள்:

- மின்னஞ்சல்களுக்கு, அனுப்புநரின் மின்னஞ்சல் முகவரியில் எழுத்துப்பிழைகள் இல்லாததையும், @cpf.gov.sg, @e.cpf.gov.sg அல்லது @inform.cpf.gov.sg என முடிவடைவதையும் உறுதிப்படுத்துங்கள்.

- வாட்ஸ்ஆப் தகவல்களுக்கு, அனுப்புநரின் பெயர் பச்சை நிற முத்திரையுடன், எங்களது அதிகாரபூர்வத் தொழில் கணக்கின் பெயரான “CPF Board” என்றிருப்பதை உறுதிப்படுத்துங்கள்.

ஆய்வு நிறுவனம் Ascentiq அனுப்பும் தகவல் அறிக்கைகள்:

- மின்னஞ்சல்களுக்கு, அனுப்புநரின் மின்னஞ்சல் முகவரியில் எழுத்துப்பிழைகள் இல்லாததையும், @ascentiq.com.sg என முடிவடைவதையும் உறுதிப்படுத்துங்கள்.

- வாட்ஸ்ஆப் செயலியைப் பொறுத்தவரை, அனுப்புநரின் எண் 8725 1268 என்பதை உறுதிப்படுத்திக் கொள்ளுங்கள்.

- தொலைபேசி அழைப்புகளுக்கு, தொலைபேசி எண் 8725 1268 அல்லது 6202 2763 என்றிருப்பதை உறுதிப்படுத்துங்கள்.

- பேட்டியாளர்களின் குறுஞ்செய்திகளுக்கு/அழைப்புகளுக்கு, நீங்கள் cpf.gov.sg/rhs-interviewers இணையத்தளத்தில் பேட்டியாளரின் தொடர்பு எண்ணைச் சரிபார்க்கலாம்

உங்களுக்கு ஏதேனும் சந்தேகம் இருந்தால், பணி ஓய்வு மற்றும் ஆரோக்கியத்திற்கான ஆய்வு அலுவலகத்துடன் 6202 2059 என்ற எண்ணில் தொடர்புகொள்ளுங்கள் அல்லது cpf_rhs@cpf.gov.sg முகவரிக்கு மின்னஞ்சல் அனுப்புங்கள்.

பணி ஓய்வு மற்றும் ஆரோக்கியத்திற்கான ஆய்வுக்குத் தயார்ப்படுத்துதல்

1. பணி ஓய்வு மற்றும் ஆரோக்கியத்திற்கான ஆய்வு பற்றிய மத்திய சேம நிதிக் கழகத்தின் தகவல் அறிக்கை கிடைத்தவுடன் நான் என்ன செய்யவேண்டும்?

நாங்கள் நியமித்திருக்கும் Ascentiq Pte Ltd ஆய்வு நிறுவனத்தைச் சேர்ந்த பேட்டியாளர், ஆய்வை நடத்த உங்களுடன் தொடர்புகொள்வார் / வருகையளிப்பார். பேட்டியாளர் குறிப்பிட்டதொரு நாளில் / நேரத்தில் / இடத்தில் பேட்டியை நடத்தவேண்டும் என நீங்கள் விரும்பினால், பின்வரும் வழிகளில் நீங்கள் முன்பதிவு செய்யலாம்:

QR குறியீட்டை வருடலாம்
(cpf.gov.sg/rhs-appointment)

திங்கள் முதல் வெள்ளி வரை, காலை 10 மணியிலிருந்து மாலை 6 மணி வரை (பொது விடுமுறை நாட்கள் தவிர்த்து) **8725 1268** என்ற எண்ணை அழைக்கலாம்

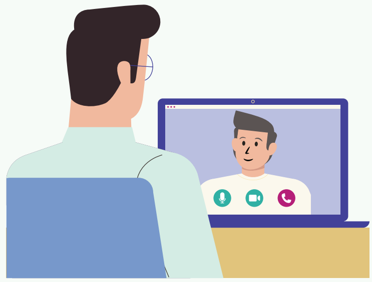
RHS@ascentiq.com.sg முகவரிக்கு மின்னஞ்சல் அனுப்பலாம்

பணி ஓய்வு மற்றும் ஆரோக்கியத்திற்கான ஆய்வை நீங்கள் விருப்பப்படும் இடத்தில் (எ.கா. வீடு) நேர்முகப் பேட்டி வாயிலாக, அல்லது காணொளி அழைப்பின் வாயிலாகப் பூர்த்தி செய்யலாம். முன்பதிவை உறுதி செய்யும்போது உங்கள் விருப்பத்தைக் குறிப்பிடுங்கள்.

2. காணொளி அழைப்பின் வாயிலான பேட்டியில் பங்கெடுக்க எனக்கு என்னென்ன தேவைப்படும்?

உங்களிடம் பின்வருவன இருந்தால், காணொளி அழைப்பின் வாயிலான பேட்டியின்வழி நீங்கள் ஆய்வில் பங்கெடுக்கலாம்:

- கைக்கணினி / மடிக்கணினி / மேசைக்கணினி / புகைப்பட இயக்கமுள்ள கைப்பேசி
- வீட்டில் விரிவலை இணைய வசதி
- செல்லுபடியாகும் சிங்பாஸ் உட்பதிவுக் கணக்கு
- மின்னஞ்சல் வசதி



காணொளி அழைப்பின் வாயிலான பேட்டி, மைக்ரோசாஃப்ட் டீம்ஸ் மூலம் பூர்த்தி செய்யப்படும். பேட்டிக்கான தேதி நெருங்கும்போது, காணொளி அழைப்புக்குத் தேவையான வழிகாட்டிகளைப் பேட்டியாளர்கள் உங்களுடன் பகிர்ந்து கொள்வார்கள்.

3. பேட்டிக்குத் தயார்ப்படுத்திக்கொள்ள நான் என்ன செய்யவேண்டும்?

உங்கள் குடும்ப, வீட்டுச் செலவுகள், வேலை நிலைமை, ஓய்வுக்காலத் திட்டங்கள், நிதிநிலை, சுகாதாரப் பராமரிப்புச் சேவைகளின் பயன்பாடு, சுகாதாரப் பராமரிப்புச் செலவுகள் ஆகியன பற்றி நாங்கள் கேட்போம். இவ்விவரங்களை நீங்கள் ஞாபகப்படுத்திக்கொள்ள வேண்டுமாயின், பின்வருவன பற்றிய விவரங்களைப் பேட்டிக்கு முன்பாகத் திரட்டி வைக்கலாம்:

- வங்கிச் சேமிப்புக் கணக்குகளின் அண்மை இருப்புத்தொகைகள், பங்குகள் மற்றும் பங்குப்பத்திரங்களின் தற்போதைய மதிப்பு போன்ற உங்களது சேமிப்புகள் மற்றும் முதலீடுகள். உங்கள் வங்கிக் கணக்கின் உட்பதிவு விவரங்களையோ அல்லது ஒருமுறை பயன்படுத்தும் கடவுச்சொல்லையோ எங்கள் பேட்டியாளர்கள் உங்களிடம் கேட்க மாட்டார்கள் என உறுதி அளிக்கிறோம்.

- குடியிருப்பு/வாகனக் காப்புறுதி சந்தா, சொத்து வரி, சேவைப் பராமரிப்பு/பேட்டை நிர்வாகக் கட்டணங்கள் போன்ற உங்களது குடும்பச் செலவுகள்

- காப்புறுதிச் சந்தா, காப்புறுதித் திட்டத்தைக் கைவிடும்போது கிடைக்கும் தொகை போன்ற உங்களது சுகாதாரப் பராமரிப்பு மற்றும் ஆயுள் காப்புறுதித் திட்டங்கள் (உங்களது காப்புறுதித்திட்ட ஆண்டு அறிக்கைகளில் அல்லது திட்டப் பத்திரங்களில் இவ்விவரங்களைக் காணலாம்)

உங்கள் அனுமதியுடன், அரசாங்க அமைப்புகளின் தரவுத்தளங்களிலிருந்து குறிப்பிட்ட சில விவரங்களை நாங்கள் பெறுவோம் (எ.கா. உங்களது மசேநி இருப்புத்தொகைகள் மற்றும் வழங்குதொகைகள், வீடமைப்பு வளர்ச்சிக் கழக வீட்டுப் பரிவர்த்தனைகள், மருத்துவமனைகளிலும் பலதுறை மருந்தகங்களிலும் செய்த சுகாதாரப் பராமரிப்புச் செலவுகள் போன்றவை). நீங்கள் பதில் அளிக்க வேண்டிய கேள்விகளின் எண்ணிக்கையைக் குறைப்பதற்கு இது உதவியாக இருக்கும். பேட்டியைத் தொடங்குமுன், எங்கள் பேட்டியாளர் உங்களிடம் இதற்கு அனுமதி கேட்பார்.

4. பேட்டியின்போது என்னிடம் எதைப் பற்றிக் கேட்கப்படும்?

பணி ஓய்வு மற்றும் ஆரோக்கியத்திற்கான ஆய்வு, சிங்கப்பூர்வாழ் மக்களின் ஓய்வுக்கால, சுகாதாரப் பராமரிப்புத் தேவைகளையும், அவை காலப்போக்கில் எவ்வாறு மாறுகின்றன என்பதையும் தெரிந்துகொள்ள முற்படுகிறது. பேட்டியின்போது, பின்வருவன பற்றி உங்களிடம் கேள்விகள் கேட்கப்படும்:

- குடும்ப, வீட்டுச் செலவுகள்
- வேலை நிலை
- ஓய்வுக்காலத் திட்டங்கள் மற்றும் சேமிக்கும் பழக்கம்
- வருமானம், சொந்தச் சேமிப்பு மற்றும் சொத்துகள்
- அரசாங்கம் அல்லது சமூகச் சேவை அமைப்புகள் வழங்கும் அனுகூலங்கள்
- சுகாதார நிலை மற்றும் சுகாதாரப் பராமரிப்புச் செலவுகள்
- சுகாதாரப் பராமரிப்புத் திட்டங்கள் மற்றும் காப்புறுதித் திட்டங்கள்

பணி ஓய்வு மற்றும் ஆரோக்கியத்திற்கான ஆய்வை நீங்கள் இதற்குமுன் பூர்த்தி செய்திருந்தால், முன்னதாக உங்களிடமிருந்து சேகரிக்கப்பட்ட பதில்களைக் கொண்டு ஆய்வின் சில பகுதிகளை நிரப்புவதற்குப் பேட்டியாளர்கள் உங்களிடம் சம்மதம் கேட்பார்கள். நீங்கள் பதில் அளிக்கவேண்டிய கேள்விகளின் எண்ணிக்கையைக் குறைக்க இது உதவியாக இருக்கும். அவ்வாறு நிரப்பக்கூடிய தகவல்களின் சில எடுத்துக்காட்டுகள்:

- ஓய்வூதியக் காப்புறுதித் திட்டம் / ஓய்வூதியத் திட்டம் (எ.கா. வழங்குதொகைகள் வழங்கப்படும் கால இடைவெளி)
- வேலை பற்றிய விவரங்கள் (நிறுவனத்தின் பெயர், வேலைக்குச் சேர்ந்த ஆண்டு, வேலை நிலை போன்றவை)

5. என் வருமானம், சொந்தச் சேமிப்பு, சொத்துகள் பற்றிக் கேட்கவேண்டிய அவசியம் என்ன?

இத்தகைய விவரங்கள் உணர்வுபூர்வமானவை என்பது எங்களுக்குப் புரிகிறது. ஆனால், சிங்கப்பூர்வாழ் மக்கள் நிதிநிலையைப் பொறுத்தவரை ஓய்வுக்காலத்திற்கு எந்த அளவுக்குத் தயாராக இருக்கிறார்கள் என்பதை நாங்கள் புரிந்துகொள்ள வருமானம், சேமிப்பு, சொத்து பற்றிய விவரங்கள் எங்களுக்கு உதவியாக இருக்கும். பணி ஓய்வு மற்றும் ஆரோக்கியத்திற்கான ஆய்வில் நீங்கள் தெரிவிக்கும் தகவல்கள் அனைத்தும் மிகவும் இரகசியமாக வைத்திருக்கப்படும். அதோடு, உங்களை அடையாளம் காட்டக்கூடிய எந்த வகையிலும் அவை பயன்படுத்தப்படமாட்டா. இந்தக் கேள்விகளில் எதற்காவது நீங்கள் பதில் அளிக்க விரும்பாவிட்டால், தயங்காமல் பேட்டியாளரிடம் தெரியப்படுத்துங்கள்.

எங்கள் பேட்டியாளர்கள் உங்களது தனிப்பட்ட வங்கி, சிங்பாஸ் கணக்குகளின் உட்பதிவு விவரங்களை ஒருபோதும் கேட்கமாட்டார்கள் (எ.கா. உட்பதிவுக் கடவுச்சொல், கருவியில்/குறுஞ்செய்தியில் கிடைக்கும் ஒருமுறை பயன்படுத்தும் கடவுச்சொல்). இந்த விவரங்கள் உங்களிடம் கேட்கப்பட்டால், தயவுசெய்து உடனடியாக 6202 2059 என்ற எண்ணில் அல்லது cpf_rhs@cpf.gov.sg மின்னஞ்சல் முகவரியில் எங்களுடன் தொடர்புகொள்ளுங்கள்.

உங்கள் தகவல்களைப்

பாதுகாத்தல்

1. நான் தெரிவிக்கும் விவரங்கள் இரகசியமாக வைத்திருக்கப்படுவதை எனக்கு எப்படி உறுதி செய்வீர்கள்?

இந்த ஆய்வின்வழி சேகரிக்கப்படும் விவரங்களைக் கையாளும் அனைத்து ஊழியர்களும், பொதுத்துறை ஆளுமைச் சட்டத்திலும் அரசாங்கச் செய்முறை விதிகளிலும் உள்ள தனிநபர் தகவல் பாதுகாப்பு வழிகாட்டிகளைப் பின்பற்றியாகவேண்டும். பொதுமக்களின் தனியுரிமையை மதிப்பதும், தனிநபர் தகவலை (எ.கா. பெயர்கள் அல்லது அடையாள அட்டை எண்கள்) அங்கீகரிக்கப்படாத தரப்புகளுடன் பகிராதிருப்பதும் இதில் உள்ளடங்கும். உங்கள் தகவல்களைப் பாதுகாக்க, தகவலின் மின் சேமிப்பும் பகிர்வும் பொருத்தமான பாதுகாப்புத் தொழில்நுட்பங்களால் பாதுகாக்கப்படுகின்றன.

2. என்னுடைய விவரங்கள் மற்ற அரசாங்க அமைப்புகளுடன் பகிர்ந்துகொள்ளப்படுமா?

ஆய்வுக்கு நீங்கள் அளிக்கும் பதில்கள், சிங்கப்பூரின் முதுமைக்காலக் கொள்கைகளையும் சேவைகளையும் மேம்படுத்தும் நோக்கத்திற்காக மற்ற அமைப்புகளுடன் பகிர்ந்துகொள்ளப்படலாம், அல்லது பல்வேறு அரசாங்கத் தரவுத்தளங்களில் உள்ள தரவுகளுடன் பகுப்பாய்வுக்காக இணைக்கப்படலாம். உங்களது விவரங்கள் அனைத்தும் மிகவும் இரகசியமாக வைத்திருக்கப்படும் என உறுதி அளிக்கிறோம்.

3. பேட்டியின் துவக்கத்தில் எனது அடையாள அட்டை எண்ணை எதற்காகக் கேட்கிறீர்கள்?

நேர்முகப் பேட்டியில், உங்கள் அடையாளத்தை உறுதி செய்வதற்காக அடையாள அட்டை எண்ணை நாங்கள் கேட்போம். நாங்கள் சரியான பங்கேற்பாளரிடம் கேள்விகள் கேட்பதை உறுதிப்படுத்துவது இதன் நோக்கம்.

காணொளி அழைப்பின் வாயிலான பேட்டியில், ஆய்வில் பங்கெடுக்கச் சம்மதம் தெரிவிப்பதற்கு சிங்பாஸ் பயன்படுத்துமாறு உங்களிடம் கேட்டுக் கொள்ளப்படும். இதன்வழி உங்கள் அடையாளத்தை நாங்கள் உறுதி செய்வோம். நீங்கள் உங்களது அடையாள அட்டை எண்ணை அல்லது சிங்பாஸ் கணக்கின் உட்பதிவு விவரங்களை எங்களது பேட்டியாளர்களிடம் தெரிவிக்க வேண்டியதில்லை.

உங்களது விவரங்களை இரகசியமாக வைத்திருப்பது எங்களுக்கு முக்கியம். அதிகாரம் அளிக்கப்பட்ட அதிகாரிகளால் மட்டுமே உங்கள் விவரங்களை அணுக முடிவதை நாங்கள் உறுதி செய்வோம். மத்திய சேம நிதிக் கழகம் தரவுப் பாதுகாப்புச் சட்டங்களுக்கு முழுமையாக உடன்பட்டு, ஆக உயரிய தரவுப் பாதுகாப்புத் தரங்களைக் கடைப்பிடிக்கிறது.

பேட்டிக்குப் பிறகு

1. பேட்டியைப் பூர்த்தி செய்த பிறகு எனக்குரிய பற்றுச்சீட்டுகளை நான் எப்படிப் பெறுவது?

நேர்முகப் பேட்டிக்கு, பேட்டியின் முடிவில் எங்களது பேட்டியாளர்களிடமிருந்து பற்றுச்சீட்டுகளை நீங்கள் பெறுவீர்கள்.

காணொளி அழைப்பு மூலமான பேட்டிக்கு, பற்றுச்சீட்டுகளை உங்களுக்கு அனுப்பி வைப்பதற்கான தேதியையும் நேரத்தையும் எங்கள் பேட்டியாளர்கள் ஏற்பாடு செய்வார்கள்.

2. பேட்டிக்குப் பிறகு என்னுடன் தொடர்புகொண்டு, பேட்டியின்போது அளித்த விவரங்கள் எதற்காகச் சரிபார்க்கப்படுகின்றன?

எங்களது தரக் கட்டுப்பாட்டு நடைமுறையின் ஒரு பகுதியாக, நாங்கள் நியமித்த Ascentiq ஆய்வு நிறுவனம் பேட்டி நடத்தி முடித்த பிறகு, உங்களுடன் மறுபடியும்

தொடர்பு கொள்ளப்படலாம் (2 மாதங்களுக்குள்). ஆய்வு முறையாக நடத்தப்பட்டதா என்பதைக் கண்டறிவதும், பேட்டியாளர் சேகரித்த விவரங்கள் துல்லியமாக இருப்பதை உறுதிப்படுத்துவதும் இதன் நோக்கம்.

3. இந்த ஆய்வுக்கு நான் அளித்த சம்மதத்தை மீட்டுக்கொள்ள முடியுமா?

நீங்கள் எப்போது வேண்டுமானாலும் உங்கள் சம்மதத்தை மீட்டுக்கொள்ளலாம். ஆய்வில் பங்கெடுப்பது உங்கள் விருப்பத்திற்குட்பட்டது. உங்கள் சம்மதத்தை மீட்டுக்கொள்ள, 6202 2059 என்ற எண்ணில் எங்களை அழையுங்கள் அல்லது cpf_rhs@cpf.gov.sg முகவரிக்கு மின்னஞ்சல் அனுப்புங்கள்.

Contact Retirement and Health Study Office:

Email **cpf_rhs@cpf.gov.sg**

6202 2059 from Monday to Friday, 9 am to 5 pm (except public holidays)

Retirement AND HEALTH STUDY

Joint initiative by:

CENTRAL PROVIDENT FUND BOARD SINGAPORE

HOUSING & DEVELOPMENT BOARD

MOF MINISTRY OF FINANCE SINGAPORE

MINISTRY OF HEALTH SINGAPORE

MINISTRY OF MANPOWER